



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2019 年 4 月 11 日第 453/E327/VI/GPAL/2019 號函轉來，宋碧琪議員 2019 年 4 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 4 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直致力提升居民個人的生活素質和競爭能力。自 2011 年以來，先後推出了三個階段、共為期九年的“持續進修發展計劃”（下稱“計劃”），向年滿 15 歲的澳門居民提供進修資助，適用範圍包括本地及外地的持續教育課程、證照考試及高等教育課程，居民可因應自身需求及興趣參與各類進修課程。截至 2019 年 3 月 31 日，三個階段參與的總人次已超過 100 萬。“計劃”廣受居民歡迎，取得良好的成效。

“計劃”以多元定位為主，兼顧居民不同的學習需求。教育暨青年局透過多種途徑廣泛宣傳，包括“計劃”專屬網頁、新聞稿、電台、電視廣告、宣傳刊物、社交網站/平台等渠道，讓居民根據個人的學習能力、工作和生活需要及時間安排等，選擇適合自身興趣和水平的項目，提升個人素質和生活情操。例如，教育暨青年局透過專屬網頁，為市民提供相關進修課程項目的詳細資料，包括參與方式、機構資訊、課程內容及證照考試規定等詳細資料。居民還可透過專用網頁或 App 查詢“個人進修帳戶”的使用情況，亦可到教育暨青年局及轄下教育中心及終身學習服務站的資訊亭進行查詢情況，進一步瞭解相關機構及課程，找到適合自己的進修方案。期望有關措施可使在職人



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

士可透過參與各類與職業技能培訓課程和證照考試，提升個人專業技能和職業競爭力；而長者居民可透過參與博雅課程，享受學習帶來的生活樂趣，保持及改善身體素質，提升個人精神面貌。

為配合特區政府的施政方針及本澳社會未來發展的需要，教育暨青年局在原有多元課程定位的基礎上，於 2017-2019 “計劃” 中把培養職業能力方面的效能作為課程的評審因素，鼓勵更多機構為居民開設不同類型的職業技能課程。同時，配合特區政府於 2017 年推出 “人才培養考證激勵計劃”，對於居民參與獲納入獎勵的認證考試項目及相關課程都予以資助，以引導居民參與相關進修項目，為居民的持續進修提供了較明確的方向。按最新統計資料，本澳居民參與三個階段 “計劃” 的本地持續教育課程，以職業技能類別佔多數達 61%，當中以語言翻譯、商業和管理最受歡迎，一方面提升了居民的職業技能和素養，亦對澳門經濟產業的多元化發展提供了助力。

為確保課程質素，教育暨青年局不斷總結各階段經驗，參考中期評估報告，致力推動課程質量的提升。在 2014-2016 “計劃” 拓展資助證照考試的涵蓋範圍，除本地證照考試，更鼓勵居民在外地考取獲國際認可的證照，為構建健全專業認證體系創造有利條件，培育不同領域的專業人才。

為保障公帑的合理運用及發揮效益，教育暨青年局一直嚴格執行監察機制。透過實地巡查、文件審閱、事後訪談及網上稽查等措施，輔以電子申報、系統數據分析等資訊科技方式監察獲資助的課程。而參與 “計劃” 的機構亦有義務配合教育暨青年局的各種監察工作，包



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

括實地巡查及因應要求提供資料。截至 2019 年 3 月 31 日，“計劃”的實地巡查近 2,800 次、文件審閱超過 2,800 份、事後訪談約 1,000 人次、個案抽檢超過 22,000 宗。總結相關實務經驗，一般情況下，教育暨青年局的資料收集員到機構實地巡查只會逗留 5 至 10 分鐘，並不會影響機構正常授課及運作，參與“計劃”的機構都能作出配合。

為進一步優化監察措施及簡化機構的行政運作，教育暨青年局在現有監察機制的基礎上，於 2019 年 1 月試行“電子打卡簽到”以及時掌握及監控學員的出席情況，與時並進透過善用資訊系統及大數據的科學方法，提升對機構運作分析及管理的效率。除了上述恆常的巡查措施外，教育暨青年局亦會通過資訊科技數據分析的手段密切關注事態發展。並根據所掌握到較詳細及具體的資訊，倘發現違規或違法事件，會就有關個案提起行政調查程序，又或轉介予刑事警察機關及司法機關跟進。

教育暨青年局將繼續配合澳門經濟適度多元發展的方向，滿足居民的學習需要，同時積極採取各項優化措施，確保“計劃”發揮效益，推動居民的終身學習，促進本澳進一步邁向學習型社會。

局長

老柏生

2019 年 5 月 6 日