

## 書面質詢

近年來，有人非法組織大量“旅行團”來澳，更藉以“自由行”、“組團自由行”等名目為掩飾，明目張膽從事非法導遊工作，嚴重破壞本澳正常旅遊市場秩序。現時每日早上，關閘等地區被大量內地團客迫爆，這些大量由非法導遊帶領的“旅行團”來澳後，不用租賃旅遊巴，而是直接與市民爭奪公共交通資源，關閘區巴士站時常見到大量人群大擺長龍，不僅無法保障遊客合法權益，亦對本澳居民正常生活帶來極大困擾，嚴重損害本澳旅遊城市形象。

社會一直希望有關部門可以加強巡查執法，徹底打擊非法導遊，惟當局始終強調現階段必須要蒐集到足夠證據才能採取行動，致使非法導遊問題越演越烈。根據行政法規《修改旅行社及導遊職業的規範》第 64 條和第 66 條規定，在本澳從事導遊職業者必須在澳門居住及具備相關學歷，亦要在旅遊局登記及獲發工作證。而類似以遊客身份入境帶團的這批外地人士，明顯在從事非法導遊工作，與本澳現有法制規範直接相違背。

據業界估算，去年 10 月底至今到澳門的內地團客量同比已下降 80% 至 90%。長期以來，礙於本澳旅遊市場和法律法規監管跟不上現實發展，導致有人趁機渾水摸魚，成為衍生今日非法導遊大量增長亂象的根源，亦縮減行業發展空間。若不及時修補漏洞，任由惡劣趨勢蔓延下去，必將成為擾亂本澳旅遊市場健康發展，影響國際旅遊城市形象的一大長期隱患。

為此，本人提出以下質詢：

1、針對倡狂的非法導遊問題，有關當局已表示已邀請廣東省文化和旅遊廳、珠海市文化體育旅遊局等部門官員，共同開會商討應對措施。請問目前有關商談結果如何，已經形成哪些共識，未來又如何完善聯合執法，加強旅遊市場監管？

2、由非法導遊帶領的“旅行團”來澳後，為節省交通成本，不租用旅遊車，多數選擇乘搭巴士等公共交通工具，且人數眾多，時常與市民爭奪有限公共交通資源，令到巴士站輪候區經常人滿為患。請問當局，目前有何現實措施及時介入，從而減低非法導遊問題無序蔓延，避免繼續影響民生生活？

### 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concorde No 109L E 109M, Fase Gr-Drx Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
No. Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### 東北區服務處

澳門疊拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

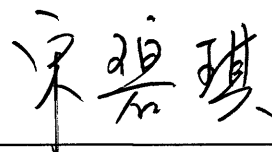
### 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

民心是我心

3、伴隨港珠澳大橋開通、大灣區建設以及橫琴國際旅遊島建設等政策持續推進，本澳旅遊環境市場面臨新的機遇和挑戰。新的發展情勢下，未來在旅遊市場規劃、旅遊市場監管，特別是針對跨境旅遊等相關問題，當局有何整體檢討計劃，在法律優化、跨地行政協調、打造優質旅遊市場等方面，又當如何優化完善，具體有何應對策略及措施？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一九年四月二十六日

☎ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☎ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Fase Gr.ª D.ª Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☎ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☎ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☎ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☎ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 舖  
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1 07, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心