



關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及法務局的意見，本人對立法會 2019 年 2 月 13 日第 178/E129/VI/GPAL/2019 號函轉來梁安琪議員於 2019 年 2 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 第 3/2010 號法律《禁止非法提供住宿》於 2010 年 8 月 13 日生效，旅遊局作為監察部門，持續進行巡查打擊，並定期檢討執法成效。與此同時，旅遊局亦與相關的社會團體、以及居民組織和大廈業主會等保持溝通，透過與他們會晤，掌握非法提供住宿的具體情況，同時向業主宣傳推廣禁止提供非法住宿法律的相關規定，並呼籲居民積極提供消息，加強執法成效。此外，旅遊局於非法提供住宿黑點及周邊地區之大廈張貼宣傳海報和派發宣傳單張，提醒業主慎防物業被用作非法提供住宿，並向旅客宣傳入住持牌酒店的重要性。

投訴舉報是收集非法提供住宿資料的最重要渠道，旅遊局除了設立 24 小時投訴熱線和網上投訴專頁外，任何人士在無須預約的情況下，於辦公時間親臨旅遊局舉報，均可獲得適時接待，方便居民透過不同渠道舉報違法行為。其他部門（尤其是警務部門）亦會提供經接獲之非法提供住宿相關情報。旅遊局一旦獲悉涉及非法提供住宿違法行為的資訊，會立即展開調查，並聯絡舉報非



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

法提供住宿的人士，了解具體情況。

保安司司長辦公室表示，市民除透過警方網站及電話外，亦可透過其官方微信公眾號、致函或親臨相關部門作出舉報。

此外，治安警察局持續透過社區警務聯絡機制主動與民間團體、商舖、大廈業主會、街坊會等聯絡，就「非法旅館」及其他治安情況進行警情通報，使社區更容易配合警方進行執法。警方將持續就相關機制進行檢討及優化合作模式，以最大程度發揮社區力量，協助警方打擊「非法旅館」等社區不法行為。

司法警察局亦長期與本澳各區坊會、物業管理業界保持緊密聯繫，恆常性地巡查本澳各區大廈及進行防罪宣傳，提高居民的防罪意識，並與「大廈防罪之友」保持聯絡。當該局接到涉及「非法旅館」之資訊，將轉交予旅遊局作跟進處理，將涉嫌犯罪之資訊交予專責調查部門作跟進，以確保大廈的治安穩定。

2. 旅遊局每周安排於不同時段進行打擊非法提供住宿的聯合行動，由於不少「非法旅館」可能同時涉及罪案，每次巡查行動均需警察當局派員參與；倘在行動中發現違規事宜，會按各自職能作跟進處理，亦會因應情況加強在非法提供住宿黑點的巡查密度，以及對非法提供住宿者和在公共道路上的招攬者進行針對性的打擊。另一方面，警察當局在進行警務行動時，若發現有跡象顯示



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

現場涉及非法提供住宿活動，亦會通知旅遊局即時到場跟進。旅遊局和警察當局會在現有的合作基礎上，按情況採取合適的措施，互相配合共同打擊非法提供住宿及相關違法情況。

就每一個舉報，旅遊局須按照法律規定對實際個案中所包含的各方面事實作全面和綜合的分析，才可以就個案是否涉及非法提供住宿作出客觀的判斷，所有調查皆十分嚴謹並在取得足夠證據下方提起制裁程序及進行相應的臨時措施（施加封印及截斷水電供應）。

警方將持續發揮社區警務聯絡機制的作用，獲取相關情報，並透過恆常性地巡查和監察，打擊「非法旅館」行為。此外，警方將繼續配合旅遊局進行聯合巡查行動，共同防範及打擊「非法旅館」。

關於網上平台涉及非法提供住宿的活動，由於網絡管理並非旅遊局之職權範疇，而且互聯網的發展迅速，相關網絡所處位置往往在澳門特別行政區以外，在監控或查找源頭方面無論在法理上或技術上均存在複雜性。旅客訂房及入住的途徑多樣，受到行政調查手段的限制，截斷「非法旅館」招攬旅客的訊息存在困難。

3. 因應非法提供住宿引起的社會問題，社會上不斷有聲音認為政府應該修改法例，以採取更有效的措施解決非法提供住宿問題。行



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

政當局十分重視居民訴求，為綜合分析非法提供住宿是否刑事化的問題，以及加強打擊力度和成效，於2018年12月18日，成立了“研究非法旅館刑事化問題跨部門工作小組”，工作小組由行政法務司司長擔任協調員。旅遊局作為跨部門工作小組的成員之一，會積極配合相關工作。治安警察局派代表參加了小組工作並就「非法旅館」的現狀、現時法律規定的不足及相關執法中的困難等問題提供了意見。

跨部門工作小組於2019年1月15日召開首次會議，深入討論現時「非法旅館」的現狀，以及檢視現時法律的規定及存在的問題。而為進一步收集和聽取社會各界對打擊「非法旅館」的意見及建議，跨部門工作小組除通過其他途徑收集社會各界的意見外，亦於2019年1月31日與本澳11個關注團體和法律專業團體舉行了座談會，就現行法律制度及執行上存在的問題進行交流。目前，跨部門工作小組正整理和分析所收集的意見及建議，並研究加強打擊「非法旅館」的措施，以確定最終的解決方案。

旅遊局局長

文綺華

2019年3月19日