

書面質詢

為支持居民貫徹持續學習理念，特區政府於 2011 年展開“持續進修發展計劃”(下稱：“計劃”)，鼓勵居民自我增值，提升個人素養和各項知識技術能力。

“計劃”實行以來，目前已經進行到第三階段，無論是對個人，還是社會發展和整體人口素質提升，均發揮了積極作用。

根據資料統計，第一階段“計劃”超過十四萬五千名居民參與，第二階段近十六萬七千名居民參與，第三階段至去年年底亦有十二萬八千名居民參與，顯示出“計劃”得到社會普遍認同，社會接受程度持續增強。未來隨著大灣區建設和本澳多元產業進程的加快，對各類人才需求和能力要求增加，相信“計劃”對培育人才發展的價值將會得到更大突顯。

然而，“計劃”實際執行過程中，在課程同質化程度高、市場競爭激烈等多種因素作用下，有部分人士或機構利欲熏心，鋌而走險，進行違規經營，甚至作出冒簽、偽造文件、詐騙等違法行為，嚴重違反進修課程規定及法律規定，破壞行業發展正常風氣，過去，審計署報告已多次對此進行了披露，問題個案亦有不少。同時，因為少數害群之馬不顧長遠發展，違規行為嚴重，也對行業自身發展帶來諸多消極影響，拉低行業整體發展水準，尤其是對長期守法經營的培養機構，造成不少困擾。

持續進修計劃旨在促進全民終身學習，推動社會整體素質進步，是本澳加快經濟多元發展和積極融入大灣區建設的重要措施配套，當局有必要與時俱進，推動不斷檢討和完善政策，協助業界提升服務水準及可持續發展能力。

為此，本人提出以下質詢：

1、現時“計劃”課程眾多，居民學習熱情也很高，不過有居民反映，雖有報班學習的熱情，但由於對課程內容或自身發展前景認識不清，有時容易陷入盲目式學習等困境，對此，請問當局，有何措施引導居民有針對性的開展學習進修計劃，提高進修學習的精準度？

2、為確保“計劃”課程質素，引導規範培訓機構服務行為，減少及杜絕濫用或欺騙等不法現象，針對現時時常仍有詐騙、偽造文件等各種違法狀況，請問當局，在現時政策制度中如何堵塞這些漏洞，切實維護好“計劃”的設立初衷？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde No 109L E 109M, Fase Gr-Dr Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

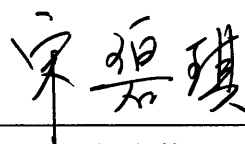
三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

3、公帑資助的課程必須要得到嚴格監察，當局不斷加強現場巡查，取得一定成效，與此同時，有機構反映，因為人資、日常運作等方面局限，有時在配合政府巡查時捉襟見肘。請問當局如何平衡好中間關係？未來在與業界的溝通合作上如何加強工作，以從源頭上做好溝通協商？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一九年四月四日

☛ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☛ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordeia No 109L E 109M, Fase Gr-Dr Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☛ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☛ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/C Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☛ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☛ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心