

## 書面質詢

近年來，特區政府積極改善無障礙環境，支持殘疾人士更好融入社會，比如新建或改建公共道路，在公園、休憩區、社服設施等出入口增設斜坡，在行人天橋安裝升降機等等，不斷增設完善無障礙設施，致力為有需要人士提供生活便利。

然而有意見反映，這些無障礙設施數量始終有限，而且未能全面普及，進而給有需要人士使用一度帶來不便。不僅如此，一些無障礙設施在設計方面，欠缺足夠人性化考量，與用家習慣存在較大落差，變相令無障礙設施變成雞肋。以導盲磚為例，不少地方雖然已經加設導盲磚，但在路口位置的導盲磚之上，亦同步安裝有阻止車輛駛上行人道的阻礙物(鐵欄或“躉”狀物體)，因為設計未具合理性，對視障人士形成障礙，稍有不慎便會撞向該阻礙物，十分危險。再有本澳道路狹窄，不少殘疾人士使用的輪椅都無法通過，極為不便，加上部分路段無障礙設施不足，使用者往往需要走出馬路，存在安全隱憂。

去年二月特區政府推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，為未來本澳構建無障礙環境，提供了在通用設計理念方面的無障礙指引。然而縱觀現時無障礙環境建設的進度，無障礙設施數量仍然不足，很多地方在道路、建築物及交通工具設計方面仍然存在限制，設施建設與用家使用之間存在不協調。當前本澳正致力建設世界旅遊休閒中心，社會亦逐步踏入老齡化，全面構建無障礙社會環境迫在眉睫，必須加快推行，盡快實現共融社會建設。

為此，本人提出以下質詢：

1、《澳門無障礙及通用設計規範指引》當中提及，“建築物內的停車場或卸貨區等的出入口如與行人路連接，須於出入口車道旁的行人路上鋪設觸覺警示磚，供視障人士識別。”然而事實上，本澳不少停車場出入口的行人路上並未有鋪設觸覺警示磚，對視障人士行路安全帶來一定隱患，請問當局如何檢討這一情況，日常又如何加大巡查，及時發現無障礙設施的設計盲點並主動進行改善？

2、另外，針對部分道路設計狹窄，殘障人士使用輪椅都過不到的情況，當局又如何分類處理，根據實際盡可能擴闊路面，增加無障礙通道設施，以方便行動不便人士出行？

### 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concor dia Nº 109L E 109M, Fase Gr-Dr- Edif Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipá, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

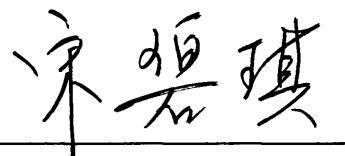
### 三蓋燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua do Ferrão Mercês Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco , A1, macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

3、社會有意見反映，政府制訂《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，希望助力基建設施打造無障礙環境，但指引始終不是法律，對私人部門缺乏必要約束力。請問當局，會否參考其他地區做法，通過立法形式規範私人建築亦需按照指引進行改建增建，從而確保無障礙通道及相關設施的配套需要？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一九年三月二十九日

☞ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☞ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concorórdia N.º 109L, E. 109M, Fase Gr-Drº Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☞ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☞ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☞ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Vencoslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☞ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心