



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會 2019 年 2 月 26 日第 228/E161/VI/GPAL/2019 號函轉來，林倫偉議員 2019 年 2 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 27 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視學生身心健康成長，相關部門從不同範疇多層面展開工作，包括學校教育、學生輔導、家庭支援等方面，並推動家庭和社區參與，共同協助青少年建立正確的價值觀，促進其身心健康成長並達至全人發展。

加強學生輔導服務，滿足學生成長需要

教育暨青年局自 1989 年開始向學校提供駐校學生輔導服務，並持續投放資源支持服務發展。至 2018/2019 學年，教育暨青年局透過資助 9 所輔導機構或直接資助學校聘請輔導員(兩所葡語為教學語言的學校)的方式，為全澳 77 所非高等教育學校提供學生輔導服務。資助金額達 1 億 2 仟多萬元，較上一學年增加了 13%；參與機構包括澳門街坊會聯合總會、鮑思高青年服務網絡、澳門基督教青年會、澳門明愛、聖公會澳門社會服務處、鮑思高慈青營協會、澳門循道衛理聯合教會、澳門工會聯合總會、澳門特殊奧運會，澳門葡文學校及魯彌士主教幼稚園。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

教育暨青年局從不放鬆對學生輔導員人力資源的合理安排，以持續應對社會環境的變化，以及為學校提供更好的輔導服務支援，滿足學生成長的需要。2018/2019 學年，透過輔導機構服務全澳各學校的學生輔導員人數超過 250 名，按本學年非高等教育學生人數 7 萬 9 千多名，比例約為 1：300 多；駐校學生輔導員配置安排方面，當中、小學教育階段學生人數達 500 名，會設置 1 名學生輔導員。

此外，為加強對幼兒教育階段學生及家長教育的支持培育工作，於 2018/2019 學年開始，每所幼兒教育校部學生人數達 300 名已可配置一名學生輔導員；駐校學生輔導員的配置亦會因應每所學校的學生人數規模，以及學生的不同需要（例如學校學生出現嚴重偏差行為或融合生增多的情況），而調整及增加駐校學生輔導員人數。

建立和諧校園，遏止欺凌現象

在防治校園欺凌工作方面，教育暨青年局以“預防為先、教育為重”為前提，一直支援學校開展相關工作，為加強工作的成效。教育暨青年局以“學校人人都是德育工作者”的理念，在每年向學校發出的《學校運作指南》中，訂定“學校德育工作小組工作指引”，開展訓育和輔導等德育工作，強調教職員工應關注學生的健康成長，結合自己的工作對學生加積極、有效的影響。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

同時，亦訂定了“教師工作指引”，要求每位教學人員在日常工作對學生學習、品行、生活和成長等方面給予關顧和輔導，就學生各種問題提供正確引導；鼓勵教師多在校園和學生交談接觸、輔導及陪伴；在處理出現問題的學生方面亦要求教師須作出處理，或如遇嚴重事故或獨力不能解決時可與班主任一起處理，如有需要方交予訓育、輔導或學校領導機關人員處理等。

同時，《學校運作指南》將“欺凌行為輔導策略”定為學生輔導的常見處理問題，亦在《學生輔導員手冊》中訂定了專門應對欺凌事件的處理方式，為教師及學生輔導員處理相關問題提供指引。當校內出現欺凌事件時，校方應先了解欺凌者及被欺凌者的情況，處理事件的教師應持平對待有關的糾紛，並根據校規嚴肅處理，讓學生明白學校是不容許有任何欺凌行為的，教師及駐校學生輔導員會合力提供協助，尤其關注被欺凌與欺凌者關係的修復，儘量讓學生雙方互相諒解，修好關係。

此外，教育暨青年局於2018年組織了學校中、高層管理人員和心理輔導人員，到鄰近地區提昇學生幸福感成效較佳的學校觀摩學習，汲取當地開展有關和諧校園及預防校園欺凌的經驗，並將於2019年再組織學生輔導員參觀交流。



開展社區活動，提升家庭支援

社會工作局多年來與多間家庭及社區服務範疇的民間服務單位合作，按照三級預防的策略，共同開展不同的主題活動。包括有孝道傳承、親子管教、婚姻關係等等，透過有關活動在社區中推動家庭和諧的重要性；同時，推動家庭輔導服務、家庭生活教育、管教技巧訓練等不同形式的親子教育活動，協助雙職父母探討養育子女的問題，促進親子關係和提升管教技巧。而因應需要輪班工作的雙職家庭，亦開展了“健康家庭推廣教育”及“男士輔導及支援服務計劃”，透過一系列活動及服務加強需要輪班工作的雙職家庭與子女的互動機會。對於正面臨困擾的家庭，會以個案跟進的方式進行輔導，現時共38間受資助的社區及家庭服務範疇機構提供家庭輔導服務，此外，亦開展電話輔導熱線，為全澳市民提供24小時電話輔導服務，為有情緒困擾的人士即時提供情緒支援。

至於在“家庭友善”的工作方面，社會工作局在其職能範圍內加強家庭教育及家庭為本的支援服務，完善托兒及長者照顧的服務網絡，擴展對長者的社區支援服務、完善居家照顧服務，加強對單親家庭的支援服務等。此外，透過資助民間團體開展外地僱員的支援服務計劃，透過多元的活動及服務，協助外僱人士適應在澳生活及工作上的問題，亦提供相應的培訓及輔導，冀令他們更好地為本澳的雙職有輪班需要的家庭提供服務，有助於完善家庭友善僱傭措施。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

另一方面，透過“澳門婦女發展目標”的跨部門小組，商討建立實施“家庭友善”政策機制，內容包括：監管家傭市場法規、制定促進單親母親就業政策、推動公私營機構實行“家庭友善”方案及研究可倡導兩性共同承擔家庭照顧責任的可行性建議等。

強化健康使用網絡認知，引導學生拒絕不良資訊

現時網絡及社交媒體已滲透到生活的各個方面，當中的資訊內容對學生有很大的影響。為減低不良資訊對學生的影響，教育暨青年局透過《學校運作指南》向學校提供“協助學生善用網絡指引”，促請學校與駐校輔導員配合，共同為學生開展預防性及發展性的活動，舉辦有關善用互聯網、時間管理、善用餘暇及預防偏差行為等主題活動；在發揮親職教育的成效方面，教育暨青年局持續與社會機構及學校合作舉辦相關主題的家長教育活動，包括“預防兒童沉迷電子產品”和“培養子女健康生活習慣”等培訓課程，向家長介紹青少年培養良好生活習慣的重要性。自2010年起每年與多個社會服務機構合作舉辦為期三個月大型的“社區性教育推廣活動”。此外，透過以輕鬆活潑的話劇方式將性教育議題帶進校園，針對使用網路的素養及健康人際關係的建立，歷年題材包括：解讀網絡世界、認清網絡陷阱，以及保護身體及隱私等主題。

目前，不同手機流動作業系統均已存在內容過濾應用程式，供家長免費下載，以限制青少年瀏覽不良資訊，政府提供的“WiFi 任我



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

行”無線寬頻上網服務已預設有內容過濾功能，部份電訊營運商也已在提供的公共無線寬頻 Wi-Fi 服務中設有內容過濾服務，以避免青少年接觸各類不當資訊。

全面推動和諧校園構建、促進家庭生活融洽，確保學生在安全與健康的環境成長，是社會的共同願望，亦需要學校教育、家長、媒體與社會各界共同努力推動。特區政府將進一步加強相關工作，循不同的面向開展構建和諧校園的工作，促進學生建立和諧的人際關係及預防其偏差行為。

局長

老柏生

2019年3月14日