



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會施家倫議員書面質詢回覆

遵照行政長官指示，本委員會對立法會第113/E77/VI/GPAL/2019號函轉來施家倫議員於2019年1月18日提出的書面質詢，回覆如下：

關於《消費者權益保護法》方面，由法務局牽頭的法律工作小組（其他成員包括經濟局和本委員會）一直積極跟進法案的立法準備工作，過程中根據公開諮詢所收集的意見和建議，並參考其他地方的消費者權益保護法律的立法經驗，以及結合本澳相關法律法規及實際情況進行比較、分析和研究等一系列工作，以作為草擬法案文本的基礎。現階段，法案正在政府內部審議，爭取盡快進入立法程序。

關於在測試和調查的工作方面，本委員會除了獨立進行相關工作外，更會透過跨部門合作，又會透過跨域合作，與不同實體共同進行測試工作。本委員會期望透過跨部門合作，可有效整合資源，使用統一的標準執行測試計劃。同時，考慮到在澳門鄰近城市，消費者所購買得到的商品相近，亦可能有澳門消費者到境外（如珠海）購物，因此，亦藉以透過跨域合作，可更廣泛地包攬各類商品的測試項目。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

消費者委員會
Conselho de Consumidores

此外，本委員會因應消費者對當前商品質量要求的趨勢，亦為消費者提供商品性價比報告，讓消費者購買到更符合“物有所值”的商品及服務。

在 2018 年，本委員會已進行的測試項目如下：

	項目名稱
1	賀年食品化學成份及衛生（與市政署和衛生局合作）
2	瓶裝水衛生情況（與市政署合作）
3	端午粽化學成份及衛生（與市政署和衛生局合作）
4	月餅衛生情況及化學成份（與市政署和衛生局合作）
5	飲料中的防腐劑含量情況（與市政署合作）
6	大米和米制品中的重金屬含量情況（與市政署合作）
7	需翻熱的預先包裝食物含致病菌的情況（與市政署合作）
8	嬰幼兒食品食用安全情況（與市政署合作）
9	乾製果蔬及醃漬果蔬中的二氧化硫含量情況（與市政署合作）
10	醬油衛生、防腐劑及含鈉情況（與市政署合作）
11	吸濕器的吸水效能
12	2017-2018 衛生巾檢測（與珠海市消費者權益保護委員會合作）



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

在 2018 年，本委員會已進行的商品及服務的功能性調查項目如下：

	項目名稱
1	加油站油槍準確度
2	物價調查年度分析
3	中餐廳收取外幣及其與澳門兌換率的標示情況
4	網購代收店的服務收費調查
5	汽車美容服務收費調查
6	兒童室內遊樂場的收費調查
7	信用咭積分兌換飛行哩數調查
8	旅行社代訂酒店客房的政策及退費手續
9	證件相(澳門身份證、護照及回鄉證)收費調查

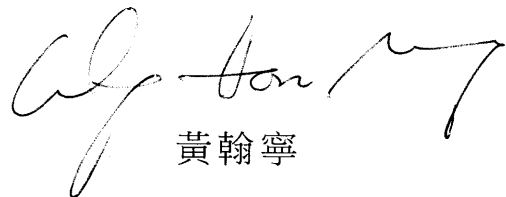
不論是本委員會獨立的，抑或與其他實體共同合作的測試計劃，都會依據本澳法定標準進行，倘本澳未有相關標準時，亦會參考內地、香港及歐盟的標準；而商品及服務的功能性調查計劃，也會依據國際標準化組織（ISO）等的既定標準進行，確保測試及調查報告是具有認受性。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

測試和調查計劃是本委員會每年的重點工作，因此，本委員會會以適當善用政府資源為原則，持續透過跨部門合作、跨域合作或獨立進行，儘可能以可動用的資源和控制相關預算金額的情況下進行不同類型的測試和調查計劃，保障測試和調查計劃可因應社會需要而適切開展，並保障消費者獲得商品及服務資訊的權益。

消費者委員會
執行委員會主席



黃翰寧

2019年3月4日