



## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2019 年 3 月 5 日第 237/E169/VI/GPAL/2019 號函轉來，麥瑞權議員 2019 年 2 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

確保學生在安全與健康的環境成長，是社會的共同願望。特區政府對此十分重視，教育暨青年局從多方面展開工作，包括學校教育、學生輔導、家庭支援等方面，協助青少年建立正確的價值觀，促進其身心健康成長並達至全人發展。

### 加強學生輔導服務，滿足學生成長需要

教育暨青年局自 1989 年開始向學校提供駐校學生輔導服務，並持續投放資源支持服務發展。至 2018/2019 學年，教育暨青年局透過資助 9 所輔導機構或直接資助學校聘請輔導員(兩所葡語為教學語言的學校)的方式，為全澳 77 所非高等教育學校提供學生輔導服務。資助金額達 1 億 2 仟多萬元，較上一學年增加了 13%；參與機構包括澳門街坊會聯合總會、鮑思高青年服務網絡、澳門基督教青年會、澳門明愛、聖公會澳門社會服務處、鮑思高慈青營協會、澳門循道衛理聯合教會、澳門工會聯合總會、澳門特殊奧運會，澳門葡文學校及魯彌士主教幼稚園。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

教育暨青年局從不放鬆對學生輔導員人力資源的合理安排，以持續應對社會環境的變化，以及為學校提供更好的輔導服務支援，滿足學生成長的需要。駐校學生輔導員配置安排方面，當中、小學教育階段學生人數達 500 名，會設置 1 名學生輔導員。2018/2019 學年，透過輔導機構服務全澳各學校的學生輔導員人數超過 250 名，按本學年非高等教育學生人數 7 萬 9 千多名，比例約為 1：300，優於鄰近地區的比例不少。

此外，為加強對幼兒教育階段學生及家長教育的支持培育工作，於 2018/2019 學年開始，每所幼兒教育校部學生人數達 300 名已可配置一名學生輔導員；駐校學生輔導員的配置亦會因應每所學校的學生人數規模，以及學生的不同需要（例如學校學生出現嚴重偏差行為或融合生增多的情況），而調整及增加駐校學生輔導員人數。

### 注重品德教育，強化學校管理

校園欺凌的情況各有不同，成因亦多樣，沒有單一的措施能夠杜絕，但可以肯定品德教育具有很大的重要性。教育暨青年局以“學校人人都是德育工作者”為理念，在每年向學校發出的《學校運作指南》中，制訂“學校德育工作小組工作指引”，開展訓育和輔導等德育工作，強調教職員工應關注學生的健康成長，結合自己的工作對學生加積極、有效的影響。並訂定“教師工作指引”，要求每位教學人員



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

在日常工作對學生學習、品行、生活和成長等給予關顧和輔導，就學生各種問題提供正確引導，鼓勵教師多在校園和學生交談接觸、輔導及陪伴；學生出現問題教師要作出處理，如遇嚴重事故或獨力不能解決時可與班主任一起處理，如有需要方交予訓育、輔導或學校領導機關人員處理等。

同時，《學校運作指南》將“欺凌行為輔導策略”定為學生輔導的常見處理問題，亦在《學生輔導員手冊》中訂定了專門應對欺凌事件的處理方式，為教師及學生輔導員處理相關問題提供指引。尤其關注被欺凌與欺凌者關係的修復，儘量讓學生雙方互相諒解，修好關係，減低欺凌再次發生的機會。

此外，教育暨青年局亦透過資助學生輔導員為學生及離校生開展預防性及發展性的輔導活動，以協助學生預防偏差行為、建立健康的生活習慣。

### **培訓教師及輔導員，提昇輔導學生的能力**

教師及學生輔導員是學生最接近的對象，教育暨青年局除了致力為學校配置適當數量的學生輔導員，亦重視教學人員及駐校學生輔導員的服務質量。因此，教育暨青年局要求教師入職的師範課程需要有教育心理及輔導的培訓，而學生輔導員的入職要求須具備與社會工作或心理輔導相關專業的高等專科或學士學位，入職後亦須持續接受不



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

同主題的專業培訓，以加強對學生個案的敏銳度、識別力及處理技巧，讓有需要的學生獲得適切的輔導和支援。

教育暨青年局亦持續為教學人員及學生輔導員提供適切的專業支援和個人成長訓練，尤其為新入職教學人員提供包括與學生建立良好關係、引發學生表達能力、與家長溝通等不同主題的專業培訓。同時與其他部門合作，為學生輔導服務團隊提供工作服務交流的機會。去年組織 40 名本澳中高層管理人員赴台灣地區參觀交流，活動主題包括和諧校園及預防校園欺凌，亦將於 2019 年上半年組織本澳學生輔導服務機構人員赴台灣地區參觀交流，了解並汲取其他地區學校及教育機構生命教育工作及預防校園欺凌成功的實務經驗。

### 跨部門合作，共同防治校園欺凌

除上述的工作外，教育暨青年局在現有教育措施、處理和應變機制的基礎上，於 2018 年底成立了提升學生幸福感的跨部門工作小組，以防治校園欺凌為工作重點，透過安排定期訪校，促進和深化建設和諧校園的工作。透過增加專業培訓和交流學習，提升學校教職員及輔員處理欺凌事件及為被欺凌者及欺凌者進行“關係復和”的輔導能力。同時構建了“和諧校園”宣傳網頁和設立留言專區，供有需要的學生及市民使用；以及製作“和諧校園-以愛同行·拒絕欺凌”的宣傳短片，向大眾宣揚彼此關愛的訊息。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

2019年更積極與執法部門合作，共同推廣有關宣傳教育工作。教育暨青年局與治安警察局合作，於2月23日派出教育心理輔導暨特殊教育中心輔導人員為治安警少年團二十多名青少年學生完成了一場預防校園欺凌工作坊，透過遊戲、角色演練、分享討論等，與參加者深入探討校園欺凌的一些常見成因、應對方法、自我保護技巧及求助途徑；並將於4月9日再度合作，為前線學生輔導員安排預防青少年違法及犯罪講座及參觀活動。

確保學生在安全與健康的環境成長，需要社會多方面共同參與。特區政府將進一步加強相關工作，循不同的面向開展構建和諧校園的工作，促進學生建立和諧的人際關係及預防其偏差行為，達至全人發展的目標。

局長

老柏生

2019年3月18日