



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 2 月 27 日第 229/E162/VI/GPAL/2019 號公函轉來施家倫議員於 2019 年 2 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 28 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 本局自 2017 年至今，已對百分之 23% 的無線接入點設備進行升格，各個服務點的頻寬平均調升達兩倍。

依據審計署提出的計算方式，按照現時服務點的每月實地巡查結果，在正常時段（即 09:00 至 18:00）99% 以上服務點網速已達標，2018 年無接獲相關投訴。另外，正常時段的連線成功率已達 90%，2018 年接獲 4 宗有關連線困難投訴，均為環境因素（如樹木遮擋等）影響，連線質素明顯改善。

2. 為持續擴大免費 Wi-Fi 覆蓋範圍，本局結合「WiFi 任我行」服務點，於 2017 年推出「FreeWiFi.MO」計劃，透過放寬政策以鼓勵私營機構參與構建，目前服務點已達 452 個。本局將按社會需求並配合旅遊休閒城市發展目標，持續推動私營機構加入，共同擴展服務覆蓋率。

郵電局局長



劉惠明

二零一九年二月二十日