



## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、法務局及旅遊局的意見，本人對立法會第 169/E120/VI/GPAL/2019 號函轉來宋碧琪議員於 2019 年 1 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

在改善社會普遍關注的跨部門工作問題上，特區政府已形成機制，一方面針對特定的問題組成跨部門工作組協調和落實應對與解決方案；另一方面針對各類跨部門服務，逐步形成標準化的業務流程，把服務申辦手續和審批程序中涉及的各個部門、不同團隊及人員的所有元素細緻地梳理後對流程進行重整和再造，再配合適當的電子化和智慧化的手段方便申請人和審批人員，從而提高跨部門服務的效率。

就提供非法住宿的行為是否刑事化，社會及相關政府部門對此存有不同意見，因此，特區政府成立了“研究非法旅館刑事化問題跨部門工作小組”，收集和綜合分析各方意見，定出更有效打擊有關違法行為的措施。工作小組由行政法務司司長擔任協調員，成員包括行政法務司司長辦公室、社會文化司司長辦公室、檢察院、法務局、治安警察局及旅遊局的代表，藉此深入剖析打擊非法旅館的現狀、查找問題的癥結，同時讓工作小組成員充分表達意見和討論，以尋求共識，並制定最終的解決方案，以加強打擊非法旅館的力度和成效。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在加強打擊非法旅館的具體工作上，警方持續透過社區警務聯絡機制持續與大廈管理公司及社團緊密溝通，了解最新治安狀況；不定期派員到各大廈及場所進行宣傳，呼籲市民透過相關渠道向警方舉報懷疑提供非法住宿的場所。警方對透過恆常治安監察、巡查或接舉報發現涉及非法旅館的場所，依法跟進處理，並配合旅遊局採取聯合大型巡查行動，共同防範及打擊非法旅館行為。在預防及打擊犯罪時，警方如發現非法旅館會即時通知旅遊局跟進，並派員全程跟進，協助旅遊局的工作。保安範疇一直以來全力配合特區政府的政策，按照行政長官的指示，積極與其他範疇相關部門保持緊密的溝通與協作，共同推進相關跨部門工作。

而有關經屋更換防火捲閘的事宜，消防局一直以來均依照職能，主動積極配合權限部門統籌的跨部門工作；對於其統籌的項目，主動透過各種機制與相關部門進行聯絡及交流，務求透過良好的合作推動項目有效落實。

在“以人為本”的施政理念下，特區政府十分重視跨部門工作的完善，持續透過重整部門的職能，標準化、細緻化及電子化跨部門工作的流程，讓部門清晰各自職責，分工合作開展工作，提升跨部門工作的效率。同時，信息共享是跨部門合作機制重要的組成部分。為此，特區政府按照《特區五年發展規劃》的發展戰略，推動智慧政務的工作，借助大數據的技術，優化政府政策執行環境，整合政策執行資源及數據，強化整體聯動及信息互通，妥善處理好跨部門、跨範疇的工作。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

為進一步推動跨部門合作的成效，特區政府早前已經重組了由行政法務司司長擔任主席、成員涵蓋各辦公室主管的公共行政改革統籌委員會，除提升其各項行政改革政策措施及計劃的統籌協調力度外，亦加強其對行政流程和運作的優化、以及電子政務發展的統籌職權；此外，公共服務評審委員會亦已對特區政府目前的服務評審機制完成檢討，並提出建議將該評審機制進一步改革為公共服務及組織績效評審制度，以引導各公共部門持續改善。

行政公職局局長

高炳坤

2019年5月28日