



## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 3 月 5 日第 245/E175/VI/GPAL/2019 號公函轉來鄭安庭議員於 2019 年 3 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 本局自 2017 年開始對服務點使用率進行每月評估，截至 2019 年 2 月底，有 8% 使用量過低的服務點已退場，同時，已全數調升了負荷量較大的服務點之頻寬以滿足需求。未來將持續按序升格無線接入點設備並評估增加之合適性。
2. 本局自 2017 年至今，已對 23% 的無線接入點設備進行升格，各個服務點的頻寬平均調升達兩倍。

依據審計署提出的計算方式，按照現時服務點的每月實地巡查結果，在正常時段（即 9:00 至 18:00）99% 以上服務點網速已達標，2018 年無接獲相關投訴。另外，正常時段的連線成功率已達 90%，2018 年接獲 4 宗有關連線困難投訴，均為環境因素（如樹木遮擋等）影響，連線質素明顯改善。

3. 自 2017 年起，本局向營運實體確立了清晰的工作指引及績效指標，並依循審計署提出的計算方式，每月實地檢測所有服務點之達標情況，適時對設備進行升格及提升服務點頻寬，同時引入局方人員定期複檢機制。如前所述，按照現時服務點的每月

澳門郵電 CTT

Correios e Telecomunicações de Macau



郵電局

Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações

實地巡查結果，服務點質素已明顯提升。

郵電局局長

劉惠明

二零一九年三月二十二日