

## 書面質詢

公共巴士作為本澳居民最主要的交通工具，每天載客量龐大，巴士服務質素直接影響着居民的日常生活，甚至影響他們使用公交出行的意欲。

近日，有團體進行了“二〇一九澳門巴士服務調查問卷”，了解受訪者對巴士整體服務的滿意度，調查顯示各項評分大部分都高於6分，低於7分，反映巴士服務有改進，但仍有改善空間，該團體亦對比了由2012年開始進行的四次調查，在各項環節中，只有車資問題的滿意度有所下降，其餘各項服務滿意度均有所上升，相信與去年巴士車資大幅加價有關。而綜觀特區政府自身建立的巴士服務評鑑制度，自2013年7月制度實施以來，本澳的巴士服務整體有所上升，從最初平均都是D級(D+或D-)升至近年平均都是C級(C或C-)<sup>1</sup>，然而，多年來升幅較慢，而且評級一直升升跌跌，可見服務質素並不穩定，由「政府主導、市場運作」的巴士服務模式已經走過了7年的時間，但巴士服務質素依然為居民所詬病，始終沒有大幅度提升，因此社會高度關注未來巴士服務合同到期的問題，希望能藉此提高巴士服務質素，令其與票價加幅成正比。

為此，本人提出以下質詢：

一、今年10月底兩家巴士公司的合同將會屆滿，只剩半年的時間，請問有關當局如何藉着簽訂新巴士合同的契機，改善巴士服務質素及提高巴士服務網絡的效率？有何初步的構想？

二、請問有關當局現時有多少巴士站已安裝巴士報站顯示屏？有沒有檢視並總結這些顯示屏的使用率及成效？若有具體成效，未來會否將顯示屏進一步拓展到澳門所有大型轉乘站、總站及較多人乘搭的站點，並在有條件的情況下逐步延伸到其他次要的巴士站，完善巴士資訊的發佈？

三、去年，有關當局提出巴士加價將會有第二階段，藉以區別本地居民及非本地居民的車資優惠，但並未有詳細說明加價方案的具體內容，社會難免質

---

<sup>1</sup> 公共巴士資訊站 [https://www.dsat.gov.mo/bus/site/subpage.aspx?a\\_id=1515642906](https://www.dsat.gov.mo/bus/site/subpage.aspx?a_id=1515642906)

疑政府是否會進行第二階段的工作，還是已經撤回第二階段，請問有關當局何時才能完成相關方案的分析？有關進度如何？當局認為現階段社會對此方案有沒有共識？未來當局會否參考鄰埠香港做法，就經濟環境、居民收入情況、通脹以及巴士公司的服務質素等因素訂定票價“可加可減機制”，以更科學、更系統性地計算及檢討車資？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一九年三月十九日