



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢勞工事務局和教育暨青年局之意見，本人對立法會 2019 年 3 月 2 日第 232/E165/VI/GPAL/2019 號公函轉來林玉鳳議員於 2019 年 2 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

因應已作出違法行為的兒童，社會工作局根據現行未成年人司法管轄範圍內之社會保護制度，按法院的要求對未滿 12 歲而作出被法律定為犯罪、輕微違反或行政上之違法行為之事實之兒童提供協助，執行對有關兒童及其家庭的法定輔助服務，並編制有關社會保護計劃，定期向初級法院提交有關兒童最新狀況之社會報告。

而在青少年問題的事宜上，社會工作局持續透過與民間機構合作，支持青少年服務機構開展針對兒童及青少年預防犯罪教育的工作，其中包括個案輔導，舉辦各項預防、治療或發展性小組及活動；透過社區青少年工作隊深入社區、主動接觸經常在街上流連的兒童及青少年，在不同時段到各區點觀察及跟進他們的需要，持續推廣正面的活動及計劃，藉此鼓勵及吸引更多兒童及青少年接觸及連結社會團體，善用閒暇，充實自我，遠離各種不良活動、場所及朋輩，引導及提升兒童及青少年負責及守法的行為和意識。此外，隨著資訊科技的發展，社區青少年工作隊亦設立了微信及臉書的帳



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

號，倘兒童及青少年遇到問題時，除以電話或親臨方式直接聯絡工作隊的社工人員外，亦可以網絡方式作聯絡，從而擴闊他們的求助途徑，以讓相關的社工人員作出及早的介入和支援。與此同時，社會工作局亦會透過與社區青少年工作隊的恆常會議，定期收集各區點兒童及青少年的活動情況與問題趨勢，適時推出相應的專項計劃，防治兒童及青少年問題的惡化與蔓延。未來，社會工作局將持續推動社區青少年工作隊加強社區工作，積極發掘更多具潛在服務需要的兒童及青少年，盡早作出跟進與輔導，並透過不同的活動及宣傳推廣，提升兒童及青少年識法守法的認知與警覺性。

此外，因應社會上不同群體的需要，社會工作局多年來亦與多間家庭及社區服務範疇的民間服務單位合作，按照三級預防的策略，共同開展不同的主題活動。包括有孝道傳承、親子管教、婚姻關係等等，透過有關活動在社區中推動家庭和諧的重要性；同時，推動家庭輔導服務、家庭生活教育、管教技巧訓練等不同形式的親子教育活動，協助雙職父母探討養育子女的問題，促進親子關係和提升管教技巧。而因應需要輪班工作的雙職家庭，亦開展了“健康家庭推廣教育”及“男士輔導及支援服務計劃”，透過一系列活動及服務加強需要輪班工作的雙職家庭與子女的互動機會。

與此同時，教育暨青年局非常重視兒童及青少年的身心



健康成長，多年來以“預防為先、教育為重”為原則，重視青少年的身心發展，與學校、家庭和社會一起協作推進各類相關工作。

幫助年青人建立愛人愛己等正向的價值觀，培養面對各種疑惑和挑戰的能力，是品德教育和青年工作的重要內容。

《澳門青年政策（2012-2020）》注重品德的培養，提出“共同建立政府、學校、家庭與社會相互協調和相互支援的德育工作體系”，“協助學校和社區開展德育和各方面的輔導工作”。

“青年犯罪與行為偏差”及“人生價值觀”在“澳門青年指標”框架中作為重點內容予以關注。根據中期檢視的資料反映，2008-2016年13-20歲犯罪人數及比例持續下降，其比例從2008年的14.7%跌至2016年的6.0%；人生價值觀方面亦顯示出受訪青年對人生抱有較積極及進取的態度，且受訪青年的態度隨著年齡增長亦會愈見正面。說明《澳門青年政策》實施期間，特區政府在預防青年違法行為及建立正向價值觀方面的措施取得較大成效。

特區政府將開拓更多與青年溝通的渠道，了解他們的需要，並透過“青年政策”跨部門跟進小組的運作，持續實踐、優化青年政策“行動計劃”的內容和效能。同時，繼續從不



同層面，協助青少年加強抗逆能力，建立正向的人生觀，以及推動面向青少年的品德教育和法制教育，預防青年犯罪，以回應社會的新要求。

良好的親職教育及親子關係，對兒童青少年成長十分重要。教育暨青年局致力透過開展家長教育，讓家長認識並學習親職教育相關理念，重視家庭教育功能及家校合作的重要性，支援學校制定家校溝通措施及開展家長教育活動，同時積極推動成立家長會或家長教師會，創造條件促進家校合作。多年來一直與學校及社會服務機構合作，每年派出導師、透過教育發展基金資助學校及透過駐校學生輔導員，在學校及社區舉辦多元化的家長教育課程、工作坊、興趣班及親子活動等，亦推出“百分百家長獎勵計劃”及“家長學園”計劃等，提升家長對子女的學習和生活的關注，增進親子溝通及促進和諧家庭關係。

為讓家長與學校的保持良好溝通及聯繫，教育暨青年局鼓勵學校透過網頁、手機應用程式、短訊，以及舉辦座談會、家長日及校務講解會等。現時不少學校已設立“溝通簿”，或利用“Facebook”、“WhatsApp”、“WeChat”等媒體或手機應用軟件。同時亦透過教育發展基金支援學校及家長會舉辦家長教育及親子活動。目前全澳 77 所學校中已有 49 所學校成



立家長會，家長會組織總數達 55 個，並已逐步構建起家長教育的網絡。

因應雙職家庭及需輪班工作的家長人數增加，教育暨青年局在舉辦家長教育及親子活動時，亦考慮以家庭友善措施作出安排，選在不同時段及社區進行，尤其利用休息日、節慶及現有法定假期等期間舉辦活動，以方便家長參與，鼓勵親子共樂。

至於在“家庭友善”的工作方面，特區政府一直致力推動家庭友善政策，而為進一步落實有關政策，特區政府就《勞動關係法》優先修訂的內容當中亦包括增設男士有薪侍產假和調升女性僱員的產假日數，以幫助僱員在工作與家庭生活之間取得更好的平衡。勞工事務局已完成有關法案文本，現階段正與法務部門就法案的內容交換技術意見，並會將有關法案儘早提請進入立法會審議作為工作目標。

除了積極推進上述法律的修訂工作外，勞工事務局亦會在提供就業轉介服務時，積極鼓勵僱主為僱員提供合理的便利，例如更具彈性的上班時間及編更安排等。就社會上提出關於有助完善勞動範疇法律法規，以及推動家庭友善政策的其他意見和建議，特區政府均會認真聆聽，並且會結合澳門特區的實際情況審慎考慮。

此外，社會工作局亦在其職能範圍內加強家庭教育及家



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

庭為本的支援服務，完善托兒及長者照顧的服務網絡，擴展對長者的社區支援服務、完善居家照顧服務，加強對單親家庭的支援服務等。同時，現正透過“澳門婦女發展目標”的跨部門小組，在各政府部門中有序地推動與“家庭友善”相關的各項措施。

最後，特區政府感謝林玉鳳議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019年3月25日