



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟局、財政局及保安司司長辦公室的意見，本人對立法會 2019 年 1 月 16 日第 63/E41/VI/GPAL/2019 號函轉來林玉鳳議員於 2019 年 1 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 1 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

在旅遊範疇方面，規範旅行社和導遊職業的經第 42/2004 號行政法規修改的 11 月 3 日第 48/98/M 號法令，並沒有限制旅行團遊玩的方式及行走的路線。對於有旅行團使用西墳馬路步行至塔石停車場，引致人車「爭路」的情況，旅遊局曾多次呼籲旅遊業界協會和澳門各旅行社，提醒導遊帶領旅客使用鄰近瘋堂斜巷及和隆街之有時限性行人專區，以減少對附近居民的影響，並保障旅客步行安全。同時，治安警察局已增派旅遊警察於旅遊景點維持治安和疏導交通人流，並調動大量警力在大三巴區周邊道路進行疏導及維持交通秩序，盡量緩解該區交通擠塞的情況，以減低旅客對該區居民日常生活所帶來影響。當大三巴一帶出現擠擁的人潮時，警方將因應實際情況對該區實施人潮及交通管制措施。

在推動社區發展方面，旅遊局多年來透過資助本澳社團舉辦社區旅遊活動，展現本澳的多元文化特色及提升旅客遊覽樂趣，吸引旅客前往



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

舊區周邊一帶，帶動社區旅遊經濟。在推行過程中，除顧及引客入區外，旅遊局也關注社區持續發展和居民生活之間的平衡，在進行工作協調時，提醒活動主辦單位須考慮當區居民和商戶的意見，以避免對居民的日常生活和社區風貌帶來影響。例如在 2018 年舉行的“爛鬼樓巡禮”活動，旅遊局在活動舉辦期間一直與主辦單位保持聯繫，聽取居民和商戶的意見，並於活動結束後進行檢討，作為往後支持舉辦同類型活動的參考。而治安警察局與交通事務局亦一直保持密切溝通，並於有需要時採取臨時交通措施，以改善活動舉辦期間周邊道路的交通狀況。

此外，經濟局一直以來透過多元化的方式，支持不同的商會及社會團體開展有助促進社區經濟的活動，包括與地區商會合作舉辦節慶式社區消費活動、特色社區活動（例如“康公夜市”）、支持社區商戶應用移動支付工具等，致力優化社區的營商環境。

由於推動社區經濟發展的工作涉及多個領域，特區政府於 2015 年起在經濟發展委員會下設立了“社區經濟發展政策研究組”，並在該政策研究組下成立了由特區政府五司轄下十四個政府部門和機構組成的跨部門專責小組，成員包括經濟、交通、旅遊、文化、市政、工務、環保等範疇的部門代表，通過跨司跨局合作，結合社會力量，共同研究制定政



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

策措施，完善社區公共設施及配套，進一步發掘及利用社區特色資源，研究打造特色街道。

為更具針對性地推進工作，根據調研的結果，政策研究組轄下設立了三個街區經濟工作小組，分別因應關前街至司打口一帶、下環街一帶、台山和祐漢一帶三個街區的實際情況和發展需要，跨部門協作跟進有關街區的營商環境改善工作。

自研究組及其轄下的街區經濟工作小組設立後，對有關街區的交通、環境衛生、街道美化、周邊配套設施、電力供應、行政手續（特別是飲食牌照申請）等多項與社區發展相關的議題進行了商討，持續收集不同社區居民和商戶等持份者對發展社區經濟具體問題的意見，當中亦包括積極了解和關注關前街、草堆街一帶社區經濟活動的舉行情況和活動成效，並透過跨部門合作機制，向有關政府部門及活動主辦單位反映，以便能共同作出研究及跟進，務求在增強社區經濟活力的同時，減低對區內居民和商戶的影響。

未來，經濟局將繼續密切了解和收集社區各持份者的意見，支援社區經濟發展政策研究組開展工作，共同努力落實《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020）》，積極開發社區特色資源，按不同社區的需要而



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

推行經濟發展計劃，優化社區環境，同時，鼓勵商會及社團與商戶合作，推動社區文創和社區旅遊，進一步帶動社區經濟發展。

至於最近意大利威尼斯提出向不過夜旅客徵收入城費，以及日本向旅客及本土居民徵收離境稅，其徵收的費用及稅款的主要目的是保護當地的環境及做好旅遊配套，特區政府亦關注到有關舉措，同時亦會持續觀察有關措施所帶來的影響。而財政局現階段並沒有計劃向來澳旅客徵收入境稅，尤其是考慮到本澳大部分旅客均來自於中國內地，而很多本澳居民亦需經常往返中澳兩地，倘若向旅客徵收入境稅，除了會降低旅客的訪澳意欲，對澳門致力打造的世界旅遊休閒中心形象造成打擊外，亦不排除內地稅務機關會採取同樣措施，這將對本澳居民的日常生活帶來不方便，亦不利於推動澳門與內地深度融合。然而，為了提升旅遊品質及豐富旅客訪澳的體驗，特區政府將持續完善及優化旅遊配套設施。

旅遊局局長

文綺華

2019年3月25日