

書面質詢

文化水平作為城市的軟實力，本澳近年來一直致力推動閱讀，通過宣傳推廣、各社區中心設立圖書館、推出全民網上閱讀平台等，為市民提供優質的閱讀場所，期望提升市民人文質素以及城市競爭力。

為不斷優化及提升圖書管理情況，為市民帶來便利性，政府於澳門公共圖書館中設立「服務承諾計劃」工作小組，以密切關注各項服務水平，務求不斷優化服務質素，以確保能達到所承諾的目標，並會定時向使用服務的市民諮詢意見，作出改善，但相關服務數據至 2012 年後並無再進行更新。

另外，政府雖然高度重視閱讀推廣工作，每年更藉著世界閱讀日，制訂推廣活動，更定期舉辦好書交換、故事天地等推動全民閱讀活動，但難以得知現時閱讀成效。除此之外，為便利市民閱讀，政府推出流動圖書館形式，通過定點形式，在社區中為市民服務，更被坊間形容為「行走的閱讀」，但唯於 2017 年天鴿颱風過後停用至今。

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Fase Gr-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

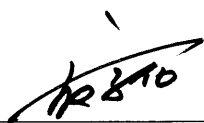
澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua do Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



為此，本人提出如下質詢：

1. 為讓社會共同了解現時政府提供公共圖書館服務質量的成效，請問政府能否提供相關數據？以及，現時政府推行的閱讀推廣工作成效如何？
2. 由 1986 年推出流動圖書館服務應用至今，請問服務效益如何？另外，隨著互聯網的普及，不少鄰近地區已於社區內設立自助圖書機，請問政府未來有無計劃於社區中增加相關設備？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年三月二十二日

☞ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☞ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorcórdia Nº 109L E 109M, Fase Grc-Drc Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☞ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☞ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☞ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☞ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Ferrão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心