



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局及環境保護局的意見，本人對立法會 2019 年 3 月 8 日第 273/E197/VI/GPAL/2019 號函轉來鄭安庭議員於 2019 年 2 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

為了配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的目標，旅遊局於 2017 年公佈《澳門旅遊業發展總體規劃》的最終方案，就推動社區發展的工作，提出豐富標誌性旅遊活動和體驗的規劃建議，透過舉辦夜間活動和節目，推動在社區創造新的旅遊體驗和開展具有吸引力的文化表演和節目，鼓勵澳門居民和旅客積極參與在社區舉辦的文化及旅遊活動。

旅遊局多年來亦透過支持本澳社團舉辦社區旅遊活動，展現本澳的多元文化特色及提升旅客遊覽樂趣。在推行的過程中，除顧及引客入區外，也關注社區持續發展和居民生活之間的平衡，在進行工作協調時，提醒活動主辦單位須考慮當區居民和商戶的意見，以避免對居民的日常生活和社區風貌帶來影響；並於活動結束後進行檢討，作為往後支持舉辦同類型活動的參考。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

此外，特區政府於 2015 年在經濟發展委員會下設“社區經濟發展政策研究組”，並由特區政府不同領域的部門，包括經濟、交通、旅遊、文化、市政、工務、環保等範疇組成專責小組，制定政策措施，並持續收集社區居民和商戶的意見，跟進改善社區營商環境的事項，完善社區的配套及設施。務求在增強社區經濟活力的同時，亦減低相關活動對區內居民和商戶的影響。

在旅遊承载力方面，《澳門旅遊業發展總體規劃》建議利用具旅遊發展潛力的空間拓展為新景點，以及利用新城區發展的契機重塑旅遊業的分佈，為市民和旅客創造高品質的生活、旅遊和文化空間。目前，特區政府正在編製澳門特別行政區總體規劃草案，並已成立跨部門委員會負責規劃工作，成員包括土地工務運輸局、文化局、市政署、交通事務局、建設發展辦公室、運輸基建辦公室、環境保護局、房屋局及旅遊局，在編製規劃的過程中，旅遊局將著力提出有助城市發展及開發新旅遊設施的用地需求，提升整體的旅遊承载力。

此外，旅遊局與阿里雲合作構建智慧旅遊首階段項目 - 智慧客流應用已於 2019 年第一季推出，透過旅遊資訊交換平台基礎建設和大數據分析，預測澳門主要景點的人流密度，市民及旅客可以透過專



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

屬網站查閱各景區未來的客流擁擠狀況，以便適時調整行程規劃，错峰出行，達致分流旅客的效果。同時，亦會透過特區政府雲計算平台提供的公開資料服務，供治安警察局、交通事務局等部門接入使用，以便相關部門及早預知人流狀況，作出適當的人潮管控及交通安排措施。

對於預計有大批旅客來澳的節日，交通事務局與警方、巴士公司及博企預早對旅客交通出行安排做好準備，對大量人流及車流集結的地點採取慣常性的臨時措施，其中在2019年的農曆新年，已透過增加相關巴士路線及博企穿梭巴士的班次，增設3BX及51X單向巴士線，只停靠旅客主要前往站點，疏導由關閘往亞馬喇前地及路氹連貫公路之乘客。此外，環境保護局亦會配合旅遊部門的工作，在環境範疇提供提升旅遊承載力的相關意見。

旅遊局代局長

程衛東

2019年4月4日