



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經諮詢保安司司長辦公室之意見，本人對立法會 2019 年 2 月 11 日第 156/E112/VI/GPAL/2019 號公函轉來陳虹議員於 2019 年 2 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 治安警察局表示，每逢節假日，本澳各主要口岸、旅遊區及設有娛樂場之大型酒店等地點，因大量旅客湧至，的士違規情況亦會增加。為此，該局會主動對的士違規活動之特點進行調查，對違規數據進行分析，並根據分析結果作出針對性的規劃和部署，加強警力進行反的士違規及白牌車的特別巡查行動，倘發現上述違規行為將依法作出處理。據資料顯示，今年農曆新年期間共檢控的士違規個案 313 宗及白牌車的違規個案 8 宗。
2. 本澳的士車廂內顯眼處已放置駕駛員專業工作證及張貼車資收費表、投訴電話號碼等訊息，鼓勵乘客舉報。為方便市民和旅客舉報的士違規行為，治安警察局設有 24 小時語音分流系統的交通問題查詢電話，倘乘客遇到的士司機恐嚇、禁錮或其他緊急情況，可致電 999 報警求助。

對於的士違規行為，本局一直與警方溝通合作，定期於各出入境口岸的士站、的士違規黑點、旅遊景點及酒店開展聯合行動，嚴厲打擊的士濫收車資、拒載、違規上客等違規行為。

1/2



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

同時，透過設於口岸及的士站之廣告位張貼宣傳海報，印製宣傳單張派發予市民及旅客，日常亦透過電台、網站、官方微信及與業界會面交流加強宣傳及提醒業界自律守法。另外，《輕型出租汽車客運法律制度》法案已獲立法會細則性審議通過，本局將積極跟進後續工作，提升的士服務質素。

交通事務局局長

林衍新

二零一九年二月十九日