



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2019 年 2 月 27 日第 231/E164/VI/GPAL/2019 號函轉來梁孫旭議員於 2019 年 2 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 2 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局回應，貫徹落實世界衛生組織的精神衛生指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心，仁伯爵綜合醫院精神科逐步評估及跟進。

根據世界衛生組織的標準，自殺死亡率在每十萬人口 13 人以上被界定為高自殺盛行率。2018 年本澳錄得 81 人自殺死亡，其中 61 人為本地居民，本地居民的自殺率為每十萬人口 9.3 人。因此本澳並不屬於自殺高盛行的區域。

要有效預防青少年自殺，家庭、學校、政府及社會各界的參與必不可少。衛生局持續關注青少年的精神健康，積極通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和機構舉辦各種活動，針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動居民關注身心的健康發展，自 2019 年起更進一步資助非牟利機構定期走進校園，為小學生、中學生、家長及教師提供教育講座，提高其對精神健康的關注。此外，仁伯爵綜合醫院精神科自 2015 年持續增聘兒童青少年的精神科醫生及加強培訓臨床心理治療師並組成專業團隊，為兒童及青少年提供適切的精神



衛生服務。

為提高社區精神健康服務的可及性，衛生局已在塔石、筷子基、黑沙環、海洋花園、湖畔嘉模及青洲衛生中心設立心理保健門診，同時資助社區非牟利機構提供免費的心理服務，在社區層面為患者提供心理評估及治療服務，仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立穩妥的溝通及轉介機制，確保有需要的患者獲得及時適當的治療。如遇緊急個案，仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時的緊急精神科服務。此外，衛生局於 2016 年 7 月成立社區精神科服務隊，通過與社區資源的合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務。

值得指出的是，澳門一直沿用的心理治療師資格認定基準是源於九十年代，由於當時本澳的心理學發展屬初步階段，為配合當時社會的實際狀況，因而訂定一個符合基本要求的基準，期望能吸引更多人願意投入該專業服務。然於，隨着社會的不斷進步，心理治療服務的需求不斷增加，特別是心理問題年輕化、自殺率錄有升幅等，結合到臨床心理治療師的工作是醫療行為，相關人員應越趨專業，加上過往非牟利機構的心理治療服務成效並不理想，因此，衛生局已於 2018 年 7 月 6 日公佈實施最新的心理治療師資格認定基準，從而提高心理治療師的職業門檻和專業水平，切實保障病人安全和權益。

衛生局已重新評估和檢討“四級聯防、四環緊扣”中的各級精神衛生服務，並落實一系列的服務優化方案，特別是優化資助社區機構提



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

供的心理治療的服務模式，將在原有的心理治療服務上新增宣傳推廣的服務內容，多走進社區及學校，提升大眾和青少年對精神及心理疾病的認知及關注。與此同時，加強對民間機構的心理治療師提供臨床督導及專業知識培訓，協助其提升臨床治療的專業能力，確保本澳的精神心理服務的質量。

社會工作局回應，自 2012 年開始，已聯同三十多個民間家庭服務機構，共同推動多項預防的活動，共同協作預防家庭問題和自殺事件的發生，並補救已發生的問題，從不愉快的事件中探討各種有利的預防方案。

近年，社會工作局亦增加資源予澳門明愛的“生命熱線”，為全澳市民提供 24 小時電話輔導服務；並透過明愛凱暉生命教育資源中心積極推廣“生命守門人”工作坊，讓市民學習辨識自殺的徵兆及介入手法，為身邊受到情緒困擾的人士及時提供協助，以預防自殺危機事件發生。此外，每年的世界防止自殺日，社會工作局亦透過資助上述服務單位舉辦大型活動，帶出積極正面、預防自殺的信息。

而在關注青少年心理輔導的服務上，社會工作局與民間機構合作，透過“青少年心理健康促進計劃”，引導學生及傳遞青少年個人心理健康的訊息；為疑似或正受情緒困擾的學生作出轉介，務求發揮早期介入與及時處遇的積極功能。

至於在開展戒毒輔導和賭博失調輔導等服務當中，社會工作局一



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

直與相關政府部門和民間機構保持緊密合作，設有恆常溝通和轉介機制，為涉及精神疾病、情緒困擾、家庭暴力等有危機及自殺的個案提供相應介入及適切支援，並共同持續優化相關服務。

衛生局局長

李展潤

13/03/2019