

## 促優化“WiFi 任我行”服務之書面質詢

隨著移動智能生活的普及，公眾在公共場所的上網需求越來越大，因此，無線網絡服務成為了現時社會不可或缺的重要設施。政府早年已開始提供免費 WiFi 熱點服務供公眾使用，旨在把澳門建設為無線城市。現時，“WiFi 任我行”服務點數量已經達 194 個。然而，不少市民和遊客反映，該項服務質素差，大部份服務地點不僅連線速度緩慢，而且常遇到斷線的情況，令人質疑為何政府花費了大量財力、人力、物力卻得不到相應的服務，公帑似乎未能用得其所。

實際上，早在 2017 年審計署就在《衡工量值式審計報告》中指出，“WiFi 任我行”計劃定位模糊、無線接入點位置選擇不嚴謹、服務目標不明確、對服務的監管和跟進機制不完善，導致五年半以來耗費了一億六千萬公帑卻無法達到預期成效。當局亦認同審計報告的建議，並表示將對該服務作出優化。然而兩年過去，“WiFi 任我行”服務仍然未得到明顯改善，仍因上網速度慢、連線不穩等問題為市民及旅客所詬病。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、由於不少“WiFi 任我行”設置地點使用率不高，造成資源浪費。當局是否考慮整合使用率過低的 WiFi 點，在負荷量較大的地點適當增加 WiFi 接入點，以讓公共資源得到充分利用？
- 二、不少市民及遊客反映，“WiFi 任我行”網絡質素不佳，連線速度緩慢及時常斷線，當局將採取何種措施改善上述情況，以全面提升“WiFi 任我行”的服務質素？

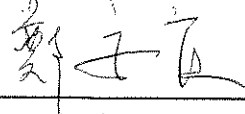
麥瑞權  
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa  
MAK SOI KUN      ZHENG AN TING

三、 當局早前曾表示，會持續對上述網絡服務進行監管，與網絡營運商檢討服務質素。然而兩年過去，該服務似乎仍存在很大的進步空間，請問當局是否考慮採取一些更有效的監管及跟進機制以提高服務的整體效益？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2019年03月01日