

書面質詢

有市民話，現在仍然時有發生嚴重巴士交通事故，其服務素質令人質疑。例如在 2018 年就發生了兩宗巴士致命車禍，據媒體報道：「一名八旬老翁昨日上午在氹仔嘉樂庇總督大馬路近大潭山壹號沿斑馬線橫過馬路時，疑遭一輛高速馳至的新福利巴士撞倒，導致其頭部重創昏迷，惜延至中午傷重不治。^[1]」「新時代八號大巴懷疑失控，狂撼前方在斑馬線讓行人的白色七人車，令七人車急速推前，撞飛剛過斑馬線的六旬婦，其頭部和上半身捲入車底。惜至上午九時十五分，婦人傷重不治。^[2]」而且很多市民對巴士的服務表示不滿，另據媒體報道：「孕婦乘客投訴候車時，已在站內冒險踏出馬路揮手示意，但該巴士司機竟指乘客“幾十米前伸手，鬼睇到”，並在乘車途中，該司機仍不停指摘；遇有熟客上車，高談闊論，繼續指斥她。^[3]」「不少司機對老人家較有耐性，待他們坐下才開車，但也遇過一些見乘客上車便立即開車，認為十分危險。^[4]」除了上述報道之外，早前我們團隊在石排灣與居民座談時，便收到多名居民同時投訴目前巴士服務質素參差不齊的情況，甚至有居民因此導致身體受損需入院醫治。

對此，有市民認為，目前巴士服務質素依然令人憂慮，且有部分司機仍欠缺專業精神，但無可否認的是，本澳道路環境狹窄，交通擠塞情況嚴重，巴士司機不僅要面對日益複雜的路況，還要面對與乘客相處的問題，壓力確實是較一般駕駛者大，因此容易引起“易怒症”。故請問政府有否對巴士司機的專業技術及工作態度等方面的培訓進行定期的績效評估呢？當中的培訓績效達標嗎？如果達標，為何依然出現那麼多傷及人命的交通事故及市民仍然不斷對巴士服務抱怨呢？而政府又有否為司機著想，為他們現時所面臨的工作壓力尋求解決之法嗎？

有鑒於此，本人提出如下書面質詢：

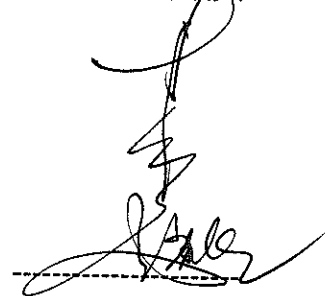
1. 有市民認為，目前巴士服務質素依然令人憂慮，且有部分司機仍欠缺專業精神，但無可否認的是，本澳道路環境狹窄，交通擠塞情況嚴重，巴士司機不僅要面對日益複雜的路況，還要面對與乘客相處的問題，壓力確實是較一般駕駛者大，因此容易引起“易怒症”。故請問政府有否對巴士司機的專業技術及工作態度等方面的培訓進行定期的績效評估呢？當中的培訓績效達標嗎？如果達標，為何依然出現那麼多傷及人命的交通事故及市民仍然不斷對巴士服務抱怨呢？而政府又有否為司機著想，為他們現時所面臨的工作壓力尋求解決之法嗎？請問行政當局對此有何回應？

麥瑞權 立法議員辦事處

鄭安庭

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

澳門立法會議員



麥瑞權

2019年3月21日

參考資料：

- 1、老翁疑過斑馬線遭巴士撞斃，澳門日報，2018-4-16
- 2、綠巴肇禍六旬婦枉死，澳門日報，2018-1-11
- 3、孕婦投訴巴士司機態度惡劣，澳門日報，2018-11-21
- 4、市民怨「有車到都上唔到車」巴士班次不定時「好難捉摸」，力報，2017-1-19