

書面質詢

今年春節黃金周七天假期(年卅至年初六)，訪澳旅客累計 1,213,487 人次，按年增幅逾兩成六，澳門各口岸於年初三出入境人次逾 66.2 萬，已創下新紀錄，單日入境旅客亦突破 22.6 萬人次。隨着旅客數量再創新高，澳門旅遊承載力“爆錶”問題日漸突出，引起社會廣泛關注。

由於澳門旅遊資源相對單一，且部份地區旅遊配套不足，每逢節假日，議事亭前地、新馬路、大三巴等傳統旅遊旺區人滿為患，例牌“逼爆”，警方分時段實施人潮管制，雖然有助疏導人群及維持秩序，但對該區的交通及居民的日常生活造成不便和困擾，亦為旅客帶來不太理想的旅遊體驗，相反本澳其他區域及街道相對冷清，街區的商戶並未因大批旅客的到來而受益。在土地空間資源本已捉襟見肘的情況下，如何良好地接待大量訪澳旅客，同時又不影響本地居民的日常生活，已經成為政府不可避免和拖延的管治課題。

澳門的長遠定位是世界旅遊休閒中心，旅遊業及其相關行業的發展十分重要，不能只重量不重質，否則有何旅遊休閒可言？去年入境旅客已經超過 3500 萬人次，可以預見未來旅客數量還會持續上升，特區政府應未雨綢繆，及早對旅遊承載力問題作出監測和前瞻性的風險評估，提出可行的解決方案，不然一旦社會不堪重負，問題“引爆”，旅遊服務質素和居民生活質量都會整體下降，各方面的風險和意外將同步增加，對澳門旅遊業的傷害和影響更是十分深遠。為此，本人提出以下質詢：

一、政府曾不止一次強調旅遊承載力是動態概念，並非固定的，會隨着旅客量變化、出遊行為、交通基建、旅遊基礎設施等情況有所改變，承載力有條件再上調，但政府委託旅遊學院進行的澳門旅遊接待能力研究只在 2015 年公佈過一次，即 2013 至 2014 年度的研究，報告認為當時澳門的旅遊接待力已達飽和，但之後再沒有任何的相關資訊，而特區政府在 2017 年底公佈的《澳門旅遊業發展總體規劃》提出會繼續採用旅遊學院進行的居民和旅客調查結果，對社會狀況監

測和跟進。那麼請問有關當局，經過幾年的發展，本澳的旅遊承載力及旅遊接待能力是否有所提升？是否已經達到飽和？會否適時公佈最近的旅遊接待能力研究，供社會參考及掌握情況？

二、節假日期間，傳統旅遊旺區旅客人流過度集中，請問有關當局會否在不同區域發掘及創造更多新景點和旅遊元素，例如：興建主題型的休閒旅遊設施、大型購物商場等，有計劃地分流因不同目的而來的旅客，降低傳統旺區的旅遊壓力，為居民騰出生活空間，提升本澳的旅遊承載力？另外，澳門歷史城區有 20 多處歷史建築，當局亦推出了八條“論區行賞”步行路線，民間甚至票選“澳門八景”及“澳門新八景”，這些都是本澳的旅遊資源，未來有關當局將如何進一步推動這些景點的發展，根據不同需求引導旅客走不同路線，鼓勵他們到本澳不同地區進行深度遊？如何藉着大數據分析旅客偏好、景點人流等情況，善用地區旅遊資源，加強旅客分流，打造智慧旅遊城市？

三、新春期間，本澳各出入境口岸人流總數都有升幅，關閘口岸的人流量依舊最大，港珠澳大橋口岸則躍升成為澳門第二大口岸，與此同時，佔地面積約 20 萬平方米的氹仔客運碼頭的使用量卻是倒數第二，可見該口岸並未得到充份利用。隨着未來青茂口岸的開通、蓮花橫琴兩口岸的合併，本澳陸路口岸逐漸增多，請問有關當局未來將如何充分利用不同口岸，完善各口岸周邊的配套，因應情況為各個口岸制訂角色分工，做好協調，避免旅客過份集中在個別口岸，加大口岸的壓力？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一九年二月十四日