



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局及保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2018年12月31日第1379/E1030/VI/GPAL/2018號函轉來林倫偉議員於2018年12月21日提出，行政長官辦公室於2019年1月3日收到之書面質詢，答覆如下：

為了配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的目標，旅遊局於2017年完成並向外界公佈《澳門旅遊業發展總體規劃》的最終規劃方案。為改善旅遊承载力，總體規劃建議持續對社會狀況進行監測和跟進，包括景點擠擁度、的士供應、服務品質及其他的交通狀況。旅遊部門將持續參考與承载力相關的研究，針對整體旅遊承载力，以及節假日的旅遊承载力，與相關部門加強合作，優化旅遊環境及配套，做好口岸及景點分流、通報及疏導工作。同時，因應日益多變的外圍環境和旅遊發展情況，旅遊局亦會對總體規劃作出定期檢討，以配合建設世界旅遊休閒中心的步伐。

旅遊局已持續多年在春節及國慶黃金周期間，與廣東省文化和旅遊廳(原「廣東省旅遊局」)共同實施“黄金周旅遊通報機制”，旅遊局在網站發放訪澳旅客人數，讓公眾和旅客得知相關資訊，方便旅客



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

更好地計劃來澳的行程，確保節慶期間兩地的旅客接待工作順利進行。

此外，旅遊局正與阿里雲合作構建智慧旅遊首階段項目——智慧客流，利用旅遊資訊交換平台基礎建設和大數據分析，展示本澳不同地區景點預測客流的狀況。旅遊局藉今年春節黃金周的機會，對景區及人流密集的地點進行監察，實地測試智慧客流應用，並透過與治安警察局的交流合作，對智慧客流應用作出適當調整，為正式推出作最後的準備。

另一方面，警方高度關注訪澳旅客對本澳治安及交通環境帶來的影響，持續加強常規警務工作的力度，預防及打擊各類潛在的犯罪活動。於節慶及假日期間，警方適時調派人員於各出入境事務站及旅遊景點維持秩序、疏導交通，必要時實施人潮管制措施，以免造成潛在危險，並降低對該區居民的影響。此外，警方持續監察本澳主要旅遊景點周邊及繁忙道路之交通情況，按實際情況調派警員到場指揮交通，以確保道路暢通。

自 2018 年 10 月 24 日港珠澳大橋通車，直至 2018 年 12 月底，經港珠澳大橋入境的旅客錄得一百零五萬人次，佔同期入境旅客的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

13.8%，港珠澳大橋口岸僅次於關閘口岸，成為本澳第二大的入境口岸；而經外港碼頭及氹仔客運碼頭入境的旅客人數，與 2017 年同期相比，均減少三成以上。此外，為了分流關閘一帶的交通壓力，交通事務局、旅遊局、治安警察局及相關旅遊業團體經商議後，於 2018 年 12 月 8 日起逢周六、日及公眾假期下午 4 時至晚上 8 時，實施禁止旅行社車輛進入關閘廣場東側旅遊巴士上落客區的措施。旅行社車輛在該時段只可使用港珠澳大橋口岸及本澳其他口岸接送旅客，以舒緩關閘地區的交通量。同時，警方亦視乎關閘出入境事務站的人流及周邊交通情況，在上述時間段以外，採取臨時禁止旅行社車輛進入關閘廣場東側旅遊巴士上落客區的管制措施。而上述措施實施後，關閘離境高峰期的通關人數開始下降，部分旅客被分流至港珠澳大橋出入境事務站。故此，未來使用港珠澳大橋的旅客人數仍會保持強勢，起着舒緩其他口岸通關壓力的作用。

在本澳各出入境事務站中，關閘出入境事務站的交通便利度較高、周邊配套設施較完善，故大部分旅客及市民仍以關閘出入境事務站作為來往珠澳的主要選擇。未來粵澳新通道（青茂口岸）投入運作後，因其與關閘出入境事務站相鄰，預計可緩解關閘出入境事務站持續劇



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

增的人流與交通壓力。

特區政府不同領域的部門，對旅遊交通、住宿、旅客接待、旅遊業人力資源，以至旅遊認知推動等方面，加大跨部門、跨領域的合作深度和廣度，提升現有的服務水平及優化旅遊環境和配套設施，並顧及本地居民和旅客的需求，營造休閒便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂、宜業、宜居的城市。

旅遊局局長

文綺華

2019年2月12日