

## 有關監管巴士服務之書面質詢

本澳一直以來都倡導“公交優先”的交通運輸政策，但多年過去，公共巴士的服務卻長期為市民所詬病，成為了“公交優先”的障礙。

2018年，本澳公共巴士服務日均乘客人次超過61萬，日均班次量近1萬，是本澳最重要的公共運輸工具。然而，不少市民向本人反映，巴士服務質量不佳，尤其是部份車長的駕駛態度及服務態度有待改善。比如在上、下班、放學的高峰時段，不主動提醒上車的乘客往後移動，以便容納更多候車乘客，任由車廂尾部空置；亦有長者稱，有巴士司機在乘客上車後尚未站穩的情況下極速啓動車輛，極易引致意外；亦有巴士司機經常在過站時見到沒人招手便快速通過，一些看不清巴士線路號數而反應不過來的乘客只能無奈再等下一班車。雖然近年政府增加了巴士點對點查詢、巴士分區資料、巴士報站等電子資訊服務，為市民及遊客提供了極大的便利，然而，車長作為公交服務的第一線人員以及公交服務的基礎，更應該提高自身的服務質素。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、當局曾表示，會透過巴士服務評鑑制度對巴士超速、駕駛平穩度等進行監察，以保護乘客之安全。然而仍有不少乘客投訴車長的駕駛態度欠佳。請問當局，過去兩年，是否曾透過該評鑑機制對違反相關規定的巴士司機及巴士公司做出懲罰，當局將採取何種方式進一步加強巴士服務監管？

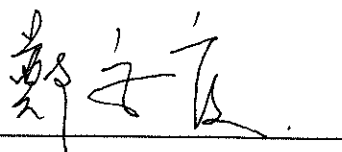
麥瑞權  
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa  
MAK SOI KUN      ZHENG AN TING

二、巴士司機的駕駛技巧和正確駕駛態度將直接影響到乘客以及其他道路使用者的安全。請問當局，將如何加強職業司機的培訓工作，確保巴士司機擁有專業駕駛技巧和正確駕駛態度，以保障道路使用者的安全？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2019年03月15日