



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à

Assembleia Legislativa, Sou Ka Hou

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, tendo ouvido o parecer da área dos assuntos sociais e cultura e do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau, relativamente à interpelação escrita do Senhor Deputado Sou Ka Hou, de 3 de Outubro de 2018, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1035/E781/VI/GPAL/2018, cumpre-nos responder o seguinte:

Com o objectivo de apoiar os comerciantes nas zonas baixas de Macau a aliviarem os problemas de inundações, a Direcção dos Serviços de Economia (DSE) e o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM) lançaram, sucessivamente, em Abril e Junho de 2018, o “Plano de Apoio Financeiro a Pequenas e Médias Empresas na Instalação dos Elevadores para Mercadorias” e o “Plano de Apoio Financeiro a Pequenas e Médias Empresas na Instalação das Barreiras contra Inundações e Bombas de Água”, visando prestar aos comerciantes qualificados apoio financeiro e técnico.

Desde o lançamento dos dois “Planos”, a DSE, conjuntamente com a CPTTM, tem vindo a desenvolver acções de promoção através de vários meios, incluindo a realização de diversas sessões de esclarecimento nos bairros comunitários, a divulgação através dos meios SMS, rádio, jornal e Wechat e ao mesmo tempo ainda a deslocação directa aos estabelecimentos comerciais das PME no sentido de prestar-lhes esclarecimento e apoio através da “prestação de serviços *in-loco*”, permitindo que as PME com necessidades possam compreender e entender melhor o conteúdo dos Planos.

De acordo com as normas do regulamento do “Plano de Apoio Financeiro a Pequenas e Médias Empresas na Instalação das Barreiras contra Inundações e Bombas de Água”, o CPTTM informará ao candidato, no prazo de 30 dias úteis



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

contados a partir da entrega completa dos documentos necessários, o resultado da sua candidatura. Actualmente, o Centro pode verificar se estão completos os documentos apresentados pelos candidatos dentro de 10 dias úteis contados a partir da recepção dos documentos, no entanto, caso os mesmos não estejam munidos de todos os documentos necessários, serão notificados para entregar os documentos necessários em falta. Ao contrário, no caso de entrega de todos os documentos necessários, o Centro acompanhará, de imediato, os trabalhos subsequentes, nomeadamente a inserção dos dados dos candidatos, a transferência dos dados à DSE para verificar a qualificação das empresas, o cálculo do valor financeiro, e a notificação ao candidato por carta, entre outros.

Até 28 de Dezembro de 2018, recebemos 1100 pedidos de apoio para a instalação das barreiras contra inundações, sendo emitidas 759 notificações do consentimento para a instalação. O prazo máximo de tratamento dos pedidos acima referidos é de 25 dias úteis, não existindo, assim, nenhuma situação em que os pedidos para a instalação dessas barreiras não foram autorizados em tempo útil devido ao lento processo de apreciação e autorização.

Quando os candidatos receberem notificação do consentimento para a instalação, podem mandar o seu empreiteiro à execução da obra de instalação. Depois de terminada a obra de instalação, a DSE e o CPTTM também vão enviar pessoal ao local para efeitos de vistoria, sendo atribuída a verba de apoio ao requerente só após verificada a conclusão da obra.

Por outro lado, na sequência da passagem do super tufão “Mangkhut”, o CPTTM procedeu, imediatamente, a um inquérito junto dos 93 comerciantes cuja obra de instalação de barreiras tinha sido concluída. Segundo o resultado do inquérito, cerca de 70% dos comerciantes estavam muito satisfeitos ou satisfeitos com a qualidade da obra de instalação das barreiras contra inundações, 46% manifestaram ter sofrido inundações no estabelecimento causadas pela intrusão marinha, 20% sofreram infiltrações de água nas paredes e 3% indicaram o nível das águas ter sido mais alto que a barreira; no entanto, 46% dos comerciantes



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

mostraram não ter sofrido danos de mercadorias pelas inundações enquanto para a maioria dos comerciantes que sofreu danos, o valor do prejuízo variava entre as várias milhares de patacas e 100 mil patacas. Como se depreende, a maioria dos comerciantes considera que as barreiras contra inundações tiveram certos efeitos na resistência de inundações, tendo reduzido o grau de inundações nos estabelecimentos comerciais, enquanto os insatisfeitos reflectiram principalmente situações como ter surgido infiltrações de água entre o pavimento e placas das barreiras, inundações no estabelecimento causadas pela intrusão marinha e infiltrações de água nas paredes.

Com o objectivo de elevar a eficácia efectiva das barreiras contra inundações, o CPTTM encarregou a Associação dos Engenheiros Electrotécnicos e Mecânicos de Macau (AEEMM) de elaborar a “Guia de instalação das barreiras contra inundações”, tendo apresentado o conteúdo da Guia junto de cerca de 30 empresas de obras e técnicos inscritos e reiterado os critérios de instalação das barreiras contra inundações e os respectivos procedimentos de instalação, para referência das empresas de obras. Além disso, o CPTTM incumbe também a AEEMM de implementar o mecanismo de vistoria aleatória junto dos estabelecimentos que tenham instalado barreiras contra inundações, realizando teste de impermeabilidade para os mesmos. Caso a instalação não satisfaça os critérios, serão dadas sugestões de melhoria, devendo, então, o seu empreiteiro proceder à melhoria ou reforço de obras com base nas sugestões, a fim de reduzir, eficazmente, os danos causados por inundações nos estabelecimentos que tenham instalado barreiras contra inundações.

O “Plano de Apoio Financeiro a Pequenas e Médias Empresas na Instalação dos Elevadores para Mercadorias” e o “Plano de Apoio Financeiro a Pequenas e Médias Empresas na Instalação das Barreiras contra Inundações e Bombas de Água” são as medidas de carácter provisório, pretendendo reduzir os danos dos comerciantes antes da conclusão das obras gerais contra inundações nas zonas baixas do Porto Interior. Ao mesmo tempo, o CPTTM vai aumentar a utilização de panfletos para divulgar junto dos comerciantes como tomar medidas de



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

prevenção de inundações, incluindo medidas de protecção dos aparelhos e equipamentos valiosos, forma de utilização e protecção adequada das barreiras contra inundações e elevadores para mercadorias, e medidas eficazes de selagem e repressão de câmaras de visita ou sanitas, visando, entre outros, aliviar o impacto e reduzir a velocidade de inundações no estabelecimento causadas pela intrusão marinha. O Centro também enviará rapidamente, através de modos mais eficazes, aos comerciantes mensagens curtas no sentido de os avisar para tomarem medidas de prevenção e redução contra calamidades, logo que receba notícias de tufão.

Em relação à questão referida no ponto 3 da interpelação, o Instituto de Acção Social (IAS) lançou o “Programa de voluntariado comunitário para situações de emergência”, tendo por objectivo disponibilizar aos grupos mais vulneráveis, várias entidades de serviço social e instituições que prestam serviços comunitários, incluindo idosos, portadores de deficiência e pessoas com necessidades especiais, apoio emocional e serviços de apoio na vida que lhes sejam adequados. Actualmente, em conjugação com as forças das empresas e associações cívicas, foram recrutados e registados, até hoje, mais de 3 mil voluntários pelo IAS, Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) e 49 instituições que prestam serviços familiares e serviços comunitários e sociais. No âmbito do programa, o IAS, conforme as necessidades de serviços comunitários, coordena e distribui, adequadamente, os respectivos voluntários para dar respostas às diferentes necessidades de serviços de prevenção de calamidade e serviços após calamidades, procurando permitir que sejam desenvolvidos os trabalhos de voluntariado com um melhor efeito. Os serviços de voluntariado disponibilizados incluem visitas para exprimir solidariedade, fornecimento de materiais (essencialmente das refeições), limpeza doméstica, obras de reparação, prestação de apoio para que sejam mantidas em normal funcionamento as instalações de serviço social, avaliação das necessidades comunitárias, disponibilização de aconselhamento psicológico e organização de palestras de reconvalescença após calamidades,



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

etc. O IAS vai continuar a alargar, com base no programa, o âmbito dos serviços de voluntariado comunitário para situações de emergência e a respectiva eficácia.

Ao mesmo tempo, a DSEJ estabeleceu a “Base de dados dos recursos humanos dos voluntários/ associações juvenis”, visando otimizar o “mecanismo de organização de voluntários juvenis”, coordenando e distribuindo, conforme as necessidades reais, os voluntários para prestar apoio, de modo a elevar a eficácia de apoio em resposta à emergência. Após a passagem do tufão “Mangkhut”, sob a coordenação uniformizada do Governo da RAEM, a DSEJ conseguiu ter recrutado mais de 400 jovens provenientes das 20 associações juvenis e organizado uma equipa de voluntários em que incluíram também os colegas da DSEJ, para se deslocarem à zona da Colina da Penha, ao bairro da Praia do Manduco e ao Porto Interior, a fim de limpar os detritos nas vias públicas e prestar apoio à recuperação das escolas, em conjunto com os agentes dos Serviços de Alfândega.

No que diz respeito ao apoio financeiro às PME na redução dos seus danos provocados pela inundação no estabelecimento causada pela intrusão marinha e ao apoio às PME com necessidades na retirada antecipada das mercadorias e na cria o das condi oes para proporcionar espaço de coloca o temporária das mesmas a que se referiu a interpela o, o Governo da RAEM continuará a melhorar, de acordo com as necessidades concretas, as medidas e trabalhos de apoio às PME, quer a nível financeiro, quer respeitantes aos outros aspectos e, em simultâneo, a ouvir as opiniões e sugestões apresentadas por vários sectores da sociedade e analisá-las com prudência.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

Aos 16 de Janeiro de 2019.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip