



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

關於立法會議員鄭安庭書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局的意思，本局對立法會 2018 年 12 月 19 日第 1351/E1005/VI/GPAL/2018 號函轉來鄭安庭議員於 2018 年 12 月 7 日提出的書面質詢，回覆如下：

為更有效地結合跨部門力量改善社區營商環境，由行政長官擔任主席的經濟發展委員會，其下設的社區經濟發展政策研究組，聯同由市政署、本局、勞工事務局、澳門貿易投資促進局、財政局、消費者委員會、澳門生產力暨科技轉移中心、消防局、旅遊局、文化局、土地工務運輸局、房屋局、交通事務局及環境保護局等 14 個政府部門組成了跨部門專責小組，期望透過發揮好跨司、跨局的平台功能，整合行政資源，加快推進工作，促進社區可持續發展。

通過上述的工作機制，研究組透過舉行交流會議、安排社區實地考察等方式，讓專責小組內不同部門的代表能更直接地了解社區的發展狀況，並向相關部門積極提出對社區發展的意見建議。其中，針對社會長期關注的飲食場所發牌問題，研究組亦有開展討論，與相關部門研究改善方案，並曾組織研究組成員前往香港了解當地的飲食場所發牌制度和管理經驗；及後，研究組亦到澳門的相關部門對經優化的飲食場所牌照申請程序和措施提出建議。目前，相關部門亦正積極推進有關的修法工作。

研究組亦積極結合不同社區的特點，推動打造特色街道，例如在舊區支援民間資本發展社區商業項目，舉辦社區經濟活動。透過研究組的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

平台，就街道環境、電力供應、交通等問題進行溝通協調。未來將繼續透過委員會的平台促進跨部門合作，並爭取將經驗推廣至更多社區，吸引更多居民及遊客入區消費遊覽，增強社區的經濟活力。

此外，特區政府推出了多方面支援中小企發展及助力中小企改善經營狀況的措施，例如，現時由本局負責執行的《中小企業援助計劃》、《中小企業信用保證計劃》、《中小企業專項信用保證計劃》及《青年創業援助計劃》等措施，可為有需要的商戶提供援助貸款，以協助改善經營及減輕營運資金需求的壓力。與此同時，本局亦透過與社區工商團體合作，以“送服務上門”方式，恆常派員到訪社區，了解商戶的訴求並且提供適切的幫助。去年亦推出了“網上預約功能”，方便企業預約本局的企業聯絡員到商戶場所解答服務及接收各項援助計劃的申請，以為商戶提供更便捷、更到位的服務。

至於在協助中小企解決人資方面，勞工事務局表示，為配合特區政府扶持中小企的政策，該局一直積極為中小企配對合適的本地求職者，在確保本地居民就業和勞動權益不受損的前提下，對中小企的外地僱員申請，特別是一些傳統特色美食老店、初創企業、文創、青年創業及中醫藥業等，在人資配置上會作適度扶助，並繼續加快處理有關的外地僱員申請，致力適時適度地紓緩企業人力資源的困難。截至2018年11月，聘有外地僱員的企業/實體總數有14,352間，較2017年同期增加664間，升幅為4.9%，當中超過九成為中小企。

同時，勞工事務局亦致力透過區域合作，並加強與社會夥伴，包括工商團體、專業機構、學會、學術機構等的溝通和合作，開辦提升職業



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

技能水平的實務性培訓課程及技能測試，培養各類應用人才，而當中大部分配合了中小企人資的需求，涵蓋工程維修、物業管理、個人護理及服務、飲食、零售、運輸等多個範疇，讓中小企的僱員和僱主可透過持續進修及考取澳門、國家或國際證照的機會，以提升自身技能水平或管理能力，從而改善工作效率和服務素質，增強企業營運競爭力及發展空間。

特區政府會繼續透過多方面措施，包括推出各項電子化服務和優化行政程序等，以積極協助中小企減省處理相關行政手續的資源和成本；同時，將繼續配合經濟發展需要，密切關注中小企業的營商環境，加強跨司、部門之間的協調合作，並加強與各階層社團及業界的溝通和聯繫，藉以掌握市場動向及行業狀況，為中小企提供更適切的支援和服務，致力落實扶持中小企的政策。

局長

戴建業

二零一九年一月廿二日