



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟局和衛生局的意見，本人對立法會 2019 年 1 月 9 日第 31/E22/VI/GPAL/2019 號公函轉來麥瑞權議員於 2019 年 1 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 1 月 14 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府非常重視澳門青年在創新創業方面的發展，並協助有志創業的青年實踐理想。為此，經濟局推出多方面的扶持措施，並致力營造理想的創新創業環境和社會氛圍。在財務支援上，透過“青年創業援助計劃”向創業青年提供免息援助貸款，紓緩創業初期的經營壓力，有關計劃於 2017 年 8 月進行了優化，包括擴大受惠範圍和簡化申請程序，以及要求創業青年須修讀與創業相關的培訓課程。有關培訓課程由澳門生產力暨科技轉移中心組織和舉辦，並由專業導師為學員強化其商業管理能力，協助青創企業順利成長。除了與創業相關課程以外，該中心亦提供時間及壓力管理等相關課程，讓青年人認識壓力及改進自我，並培養正面思維去面對逆境，提升解決問題的能力。

在創業配套支援服務方面，於 2017 年 10 月透過澳中致遠投資發展有限公司負責營運全新的“澳門青年創業孵化中心”，除了向創業青年提供免費臨時辦公地點外，亦提供



創業營商培訓、專業顧問(會計及法律)、設立公司一站式服務，以及最新市場資等全方位的綜合支援服務，並且全年每日 24 小時運作，切合青年創業家的實際營運需求。

至於居民生活壓力的問題，特區政府一直非常關注，尤其在自殺問題上，透過衛生局和社會工作局提供的服務，建立了一套預防和治療的機制。

由於自殺的原因較為複雜和多變，不宜簡化為一個或兩個因素。一般來說，有關行為可分為三個層面：第一，個人內在方面，例如情緒及精神狀態；第二，家庭狀況，例如夫婦及親子關係；第三，社區環境，例如社區支持及資源分配等。故此，社會工作局的跟進焦點不只是在發生自殺行為的家庭，而是關注全澳市民的個人及家庭健康。透過已推行的三級預防概念，從預防、支援和輔導三個層面處理自殺問題，配合分區協作的模式（分為台山區、青洲區、中區、南區、氹仔區及路環區），聯同社區內 38 所家庭/社區服務機構支援受影響的人士，如積極推廣“生命守門人”工作坊，讓市民學習辨識自殺的徵兆及介入手法，為身邊受到情緒困擾的人士及時提供幫助，成為生命的守門人，防止自殺危機事件發生。此外，社會工作局多年來透過資助社服團體開展“生命熱線”項目，透過電話輔導的形式為全澳市民提供 24 小時服務，即時為有情緒困擾的人提供支援。



而在治療的層面上，衛生局已建立了一套完善的心理諮詢及治療的系統，為市民提供穩妥的心理服務，任何居民無論遇到工作或生活上的壓力情緒困擾，皆可獲得相應的諮詢及治療。

在精神健康工作方面，衛生局一直按照世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的精神服務聯合機制，採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

近年，衛生局加大資源的投入，開展了大量的工作，包括支持社區非牟利機構提供免費的心理服務、衛生中心提供免費的心理保健門診、仁伯爵綜合醫院門急診提供穩妥的精神科服務、於氹仔設立精神科大樓，以及開展社區精神科服務隊等，結合持續性的宣傳和教育，不斷提升和優化相關醫療服務，讓居民容易取得心理諮詢和治療服務，為有需要的居民作出轉介。

此外，衛生局持續關注防治自殺的工作，將積極通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和機構舉辦各種活動，針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動社會大眾關注身心的健康發展；並將持續監測本澳自殺死亡情況，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

收集及分析有關數據，繼續與其他相關部門及社團保持緊密的通報和合作，加強防範自殺的措施。

與此同時，衛生局已重新評估和檢討“四級聯防、四環緊扣”中的各級精神衛生服務，落實一系列的服務優化方案，特別是優化資助社區機構提供的心理治療的服務模式，將在原有的心理治療服務上新增宣傳推廣的服務內容，多走進社區及學校，提升大眾和青少年對精神及心理疾病的認知及關注。

特區政府將持續聆聽社會各界的意見，以適時調整各項青創政策措施；同時，不斷優化營商環境，協助青年人實現創業理想，提升企業競爭力及經營能力。

最後，感謝麥瑞權議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019年2月14日