

澳門特別行政區立法會
書面質詢
促完善本澳外籍家傭政策

本澳輪班工作、雙職家庭情況十分普遍，現時不少家庭都會聘請家傭協助分擔家務工作，據資料顯示，本澳外籍家傭數目現已多達近2萬9千人¹，但直至現時為止，仍未有專門法律規管這一龐大工種群體，導致不少外傭亂象產生，影響著千家萬戶。近年，本人經常收到外傭顧主反映，外傭技能水平不稱職，任意“跳槽”、無故缺勤、“博炒”迫僱主解約等情況。近期更出現數宗涉及外傭的懷疑性侵、家暴等刑事案件，以及有外籍人士借家傭身份從事賣淫工作，再次引起社會與外傭僱主對於完善本澳外傭政策的強烈聲音。

而社會過去一直要求政府應以本澳家庭的實際情況訂定家傭政策以規範家傭市場，例如限制家傭轉往其他工種，使外籍人士不可透過家傭工作做跳板，以保持家傭市場的穩定性；建立黑名單制度及職前培訓等措施，以保證家傭的素質。

另外，在聘請家傭時，職介所也是關鍵。曾有僱主質疑及批評職介所服務不佳，家傭貨不對版；相反職介所方面又指現時外傭可以自由以旅客身份入境，而不經他們“搵工”，直接由僱主辦藍卡，造成他們經營困難，亦令家傭出現質素參差等情況，雙方各有說法。雖然有關職業介紹所的法案正在立法會審議，但市民擔憂立法後，職介所收費會上升，既提供不到服務又找不到合適家傭，甚至需要等上一個月的時間才能聘請到家傭，變相增加了成本但又請不到人。

以上種種問題，明顯反映了單靠一部法律是無法解決現有外傭亂象。再加上，經財司司長在去年初也表示，外傭規管需以“組合拳”處理²，可惜時至今日，所謂的“組合拳”仍無任何一項措施能正式出台。

1. 2019年1月，按行業及所持身份證明文件的發出國家/地區統計外地僱員人數，
https://www.dsal.gov.mo/download/pdf/statistic/nrworker/A1/A1_2019_01.pdf

2. 2018年1月17日，梁司：組合拳禁旅客搵工，澳門日報，A02。

對此，本人提出以下質詢：

1. 當局曾承認不可憑一部職介所法律堵塞所有家傭、外傭的漏洞，未來要採用“組合拳”，才能完美解決問題。請問現階段這“組合拳”的研究進展為何？是否會協調將堵截遊客身份搵工、《聘用外地僱員法》、《職業介紹所業務法》的修訂、過渡性條文安排、法律生效期等因素，共同推出一籃子措施，避免因對家傭市場造成衝擊，同時真正產生“組合拳”效果？
2. 雖然當局曾指現行《勞動關係法》已對家務工作僱員設定與工作特性相適應的規範³。但從實際情況來看，法律似乎無法處理現有的家傭問題，例如《聘用外地僱員法》規定，導致經常出現外傭做出“博炒”行為後又要求僱主付回程機票，但又不回原居地而轉工種等情況。為此，請問當局會否研究推出專門規管外傭的法律制度，對此一工種作更合理的規管，保障家傭市場穩定性？
3. 當局自去年 11 月起放寬內地家傭來源地的限制，新增七個省區的家傭來澳門工作，請問現時的成效與申請人數為何？未來會否與其他國家地區建立正式家傭輸澳管道，藉此讓市場機制留優汰劣，提升整體家傭質素？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一九年三月二十二日

3. 2018 年 2 月 15 日，關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆，
<http://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2018-03/576575ab4bc94ef247.pdf>