

書面質詢

2018年澳門全年的士違規為6126宗，其中濫收車資3846宗，同比2017年增加666宗，增幅約20.9%。¹澳門的士違規現象一直十分嚴重，大大影響澳門國際旅遊休閒中心的形象。政府雖然持續打擊，但依然成效不彰。警方表示由於法律的局限，以及程序的緩慢，令打擊結果不理想。因為警方沒有處罰權，所有個案均要交到其他部門處理，而其他部門由於人手不足以及程序規定等問題，導致處罰效率不高，加上罰則欠阻嚇性，而且又沒有其他配套措施進行限制和打擊。

為此，2018年4月，政府把《輕型計程車客運法律制度》提交立法會審議，並獲立法會一般性通過。法案對從事的士客運業務的准入、管理、監察及處罰制度進行了新的訂定，以確保的士服務質素，維護乘客及從業人員的合法權益，法案現仍然在立法會第三常設委員會進行細則性討論。

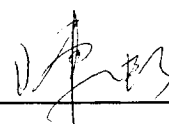
在新法未立的情況下，打擊的士違規的任務仍然十分艱巨，尤其農曆新年將至，未來數日是旅客訪澳高峰期，的士的服務質素將面臨很大考驗。去年春節年廿九至初六共8天期間，澳門當局共檢控違規的士352宗，即平均每日逾40宗。²在今年春節期間，當局必須防犯於未然，在宣傳教育和打擊工作上做足工夫。

為此，本人提出以下質詢：

1. 春節期間，當局將如何在本澳各處，如主要口岸、旅遊區、酒店區域等地，加強對的士及“白牌車”的監察和違規打擊力度，以整頓行業歪風，維護澳門旅遊城市形象？

2. 面對的士拒載、濫收車資和兜路等行為，旅客大多不懂如何處理，當局有何措施加強宣傳，使居民及旅客知悉處理的方法和途徑？如何加強與的士業界溝通，促使的士司機自律守法，提升服務質素？

澳門特別行政區立法會議員


陳 虹

2019年2月4日

¹澳門特別行政區政府入口網站，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/269411/>

²力報，2018年2月23日