



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、教育暨青年局、社會工作局之意見，本人對立法會 2018 年 11 月 26 日第 1236/E920/VI/GPAL/2018 號函轉來高天賜議員於 2018 年 11 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

不斷投入資源完善兒童早療服務

衛生局回應，特區政府一直重視早療服務，分別在 2016 年 6 月和 2017 年 7 月成立兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，為 6 歲及以下疑似生長發展障礙的兒童提供一站式、跨部門和多專業的發展評估和康復治療服務。現時輪候評估的時間已由兒童綜合評估中心成立前的 1 年縮短到平均 1 個月內，處理的個案已逾 3,000 宗，其總數超過了中心成立前 5 年所有接受評估個案的總和。兒童康復治療中心成立後，輪候治療的時間亦大大縮短，並按發展障礙的嚴重程度分三級安排康復治療，平均的職業和語言治療輪候時間縮短了九成至 2 個月內，嚴重個案更獲立即治療。

現時衛生局對發展障礙兒童的評估和診斷均有統一的工具和方法，且已完成綜合評估報告的標準化和電子化，各種康復治療亦有標準的治療程序和訓練方法。衛生局會將標準化的評估、診斷和治療方法逐步推廣到各早療機構，以至在全澳廣泛應用。



至於治療師的配置，各類治療師已由 2010 年的約 80 名增至 2017 年的 292 名，增加超過兩倍，其中物理、職業和語言三類治療師約佔八成，顯示近年已積極培養專業人員。衛生局參與兒童早療的有專科醫生 10 名、職業治療師 8 名、語言治療師 5 名、心理治療師 3 名和物理治療師 2 名，其中職業和語言治療師較去年增加近一半的人力資源，確保所提供的早療服務能及時和充足，未來將繼續增聘治療師，不斷優化早療服務。

在兒童早療的過程中，家長的介入角色是十分關鍵，但兒童康復治療和訓練需以“面對面、手把手”的模式進行，才能達至良好的效果，因此網上授課的模式並不適合。現時衛生局已與早療機構合辦家長訓練班和開展間接治療，由治療師培訓家長在家居為兒童進行康復訓練，有效和全面提升早療效果。兒童康復治療中心在治療及訓練中引入了家長羣組教育，並在進行一對一的針對性訓練時讓家長一同參與，兒童綜合評估中心的網站亦已載有早期服務的流程和各種訓練課程的資訊。

另一方面，2018 年 3 月，特區政府成立了由 40 多個早療服務團體及家長組織組成的發展障礙兒童關愛網絡，將定期資助相關團體舉行活動，為發展障礙兒童及其家長提供支援。同時，衛生局由 2018 年 8 月起和澳門聾人協會合作，轉介有發展障礙兒童的家長接受“作息本位介入治療”，這是一項面對家長的諮詢教育服務。



兒童是本澳醫療保障政策的免費人羣之一，從出生到成長，特區政府均提供免費和適切的醫療保健服務。衛生局已為新生兒提供常規的 5 種遺傳病檢測和進行聽力篩查，並為零至 2 歲的嬰幼兒提供 10 次保健門診，監測其成長，以及舉辦定期的衛生教育講座，加強居民對兒童發展的認識。

此外，兒童綜合評估和康復治療服務將遷入青洲衛生中心，並合併為兒童早療中心，設有 14 間診室和治療室，提供一站式的兒童綜合評估、康復治療和訓練服務，以及將增設物理治療室。同時，亦設有專門的培訓中心，定期為家長開辦各類培訓班和工作坊，致力提升家長的能力和訓練技巧。

綜上所述，近年特區政府已不斷投入資源，完善兒童早療服務和加強對家長的支援，確保兒童的健康成長。

多方措施支援有特殊教育需要的學生

教育暨青年局回應，在儲備特殊教育專業人才方面，透過“優秀學生修讀教育課程資助計劃”、“大專助學金計劃”，以及“利息補助貸款計劃”，支持及鼓勵學生升讀物理治療、職業治療及語言治療等相關科目的高等教育課程，2017/2018 學年獲資助人數共 167 名。同時，經教育暨青年局與社會工作局、衛生局及澳門理工學院等多方協調，澳門理工學院自 2017/2018 學年起開辦“言語語言治療理學士學位課程”，每屆課程培訓約 20 名能操粵語及普通話的本地語言治療專業人才，以滿足社會對語



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

言治療師的需要。此外，為提升教學人員和輔導人員辨別及檢測語言障礙兒童的能力，教育暨青年局自 2010/2011 學年起舉辦語言訓練人員培訓課程，至 2017/2018 學年已有 175 人完成課程，2018/2019 學年完結後預計將增加 40 名。2018/2019 學年，公立學校、私立學校及資助復康/輔導機構共有 23 名物理治療人員、34 名職業治療人員、33 名語言治療人員為學生提供相應的服務。

教育暨青年局調升對治療服務的資助金額，2018 年 3 月起每名治療師的資助金額已調升至每學年 46.8 萬元，並增設行政費（適用於復康/輔導機構）及外僱治療師房屋和交通津貼的資助項目，為受資助的學校及復康/輔導機構創造更優越的條件，以吸引更多鄰近地區及本地治療師為學生提供更適切的服務。

在家長教育方面，為讓家長認識兒童在語言、動作、讀寫、情緒行為等方面發展的特點，教育暨青年局持續為家長開辦相關教育及訓練技巧的講座或培訓，並支持本澳機構和家長團體開辦相關家長教育課程及培訓活動，2018 年共舉辦 5 場講座（課題包括尋找孩子人生的亮點親子工作坊、自閉症類群障礙孩子的教養方式、專注力不足/過度活躍症孩子的教養方式、提升及培養孩子的專注力及處理子女情緒行為問題的具體方法）、15 個兒童語言發展家長培訓課程及 4 個早療家長培訓課程（粗動作及精細動作），合共提供約 1,000 個培訓名額，較 2017 年增加約 300 個培訓名額。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

同時，為提升家長對有特殊教育需要子女的照顧技巧，加強對有特殊教育需要學生家長的支援，教育暨青年局於其轄下澳門和氹仔的教育中心增設家長資源閣，方便家長借用各類學習或訓練的圖書、圖卡、教具和玩具等，為有特殊教育需要的學生提供所需教育及居家訓練。未來會繼續為特殊教育家長提供適切的教育課程和資訊，包括豐富現有教育心理輔導暨特殊教育中心網上的家長資訊專區和動感教養相關的節目內容，並加入一些網上授課內容。

為向有需要的學生提供即時的協助及支援服務，包括倘若發生有特殊教育學生失蹤或學生安全受影響等事件時，教育暨青年局與治安警察局、司法警察局及衛生局已建立了“與學生相關嚴重事件通報機制”，透過有關機制互通資訊，讓各部門以更快速度介入危機個案。與此同時，現時全澳學校均設立校園危機管理小組，該小組、教育暨青年局、社會工作局、衛生局、治安警察局、社會服務機構等長期保持密切聯繫，教育暨青年局亦透過《學校運作指南》為學校訂定了通報及跟進校園危機事故處理的工作指引，以及常設由具相關專業資格的學生輔導員組成的“校園危機事故支援小組”，以對處於危機的學生和家長提供適時及最大的支援。

關注和支援有早療需要的兒童及家庭

社會工作局回應，主責為 0 至 3 歲發展障礙兒童提供服務，



與四間受資助的早療服務設施緊密協作，為有關兒童及其家庭提供專業治療、訓練、暫托及家屬資源等服務。目前，此年齡層的早療服務供應可滿足需求。現時社會工作局資助的四間早療服務機構合共能提供 302 個早療名額，為 0 至 3 歲兒童提供早療服務，聘用 9 名治療師人員；此外，本年亦透過購買服務方式，新增 120 個治療服務名額。

在家長的培訓及支援方面，社會工作局繼續透過早療服務推廣活動資助計劃，資助早療服務機構開展更多的早療服務宣傳、社區教育活動及家長支援計劃，同時資助康復機構舉辦各類家長培訓活動，以增強家長照顧子女的知識和技巧，並推出專業支援計劃“小樹苗家庭成長園地”，服務內容包括輔導服務、家庭活動教育、系統性之家長訓練課程及工作坊、家庭關係支援活動及家長資源閣，計劃成效良好。

所有失蹤人士的家人或親屬均可隨時報案

保安司司長辦公室回應，警方須首先說明，對於失蹤人士的報警事宜，警方不會以失蹤者的失蹤時間、原居地、年齡、精神及智力狀況或其他因素作差別對待。故此，不論特殊兒童或普通人士失蹤時，其家人或親屬等均可隨時向警方報案，不存在失蹤者必須失聯 48 小時後才可向警方報案的規定，警方亦會在接到報案後即時展開調查，尋找失蹤人士。

當市民親身前往治安警察局轄下各警司處辦理報失人口手



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

續時，警方會要求報案人盡可能詳細的提供失蹤者的特徵，包括相貌身形特徵、失蹤時所穿著的服飾、是否有傷健或智障等問題；在匯總上述信息後，會立即透過行動通訊中心通知各前線警務單位及各出入境事務站協助尋找失蹤人士。

當市民親身前往司法警察局轄下各報案中心報稱懷疑其家人、親屬失蹤時，該局報案中心當值人員會按程序接案，將失蹤個案即時通知專責調查失蹤案件的有組織罪案調查處跟進處理，並按照“失蹤人口通報機制”將有關資料送至治安警察局的相關部門，以便治安警察局人員查獲失蹤者後通知司法警察局。另外，其他非經由司法警察局報案中心接收，及局方其他部門在調查時發現的失蹤事件，亦會由有組織罪案調查處跟進，並同時通報治安警察局。

衛生局局長

李展潤

2019年1月8日