



關於立法會蘇嘉豪議員提出書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇及生產力暨科技轉移中心的意見，本局就立法會第 1035/E781/VI/GPAL/2018 號函轉來蘇嘉豪議員於 2018 年 10 月 3 日提出的書面質詢，回覆如下：

為協助澳門低窪地區的商戶緩解受水患困擾的情況，本局與澳門生產力暨科技轉移中心先後於 2018 年 4 月及 6 月推出《中小企業安裝防浸升降台資助計劃》及《中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃》，向合資格的商戶提供資金補助及技術支援。

自兩項《計劃》推出以來，本局聯同澳門生產力暨科技轉移中心透過多重的宣傳方式，包括在社區中多次舉行講解會，並且透過手機短訊、電台、報章和微信等工具作宣傳；同時亦透過“送服務上門”的方式，直接到商戶現場進行說明及提供協助，讓有需要的中小企業更好地了解相關計劃的內容。

根據“中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃”章程規定，生產力暨科技轉移中心收齊申請所需文件之後 30 個工作天內告知申請人申請結果。現時該中心收到文件後，10 個工作天內已可核實申請商戶所遞交的文件是否齊備，如文件不齊備，中心將通知申請商戶補交所須文件。如果文件齊備，該中心會即時跟進餘下工作如：輸入申請個案資料、將資料轉交本局核實企業資格、中心計算資助金額、發函通知申請人等。

截至 2018 年 12 月 28 日止，防洪門共收到 1,100 宗申請，759 宗已發出同意安裝通知。上述各卷宗的處理時間最長為 25 個工作天。因此，並不存在因審批進度緩慢而造成不及獲批安裝的情況。



當商戶收到同意安裝通知書後，便可安排其承建商進行安裝工程。工程完結後，本局與澳門生產力暨科技轉移中心亦會派員到現場逐一視察，經核實後方會向申請商戶發放資助款項。

另一方面，超強颱風“山竹”吹襲本澳過後，澳門生產力暨科技轉移中心迅即向當時93間已完成安裝防洪門工程的商戶進行問卷調查，調查結果顯示：接近七成的商戶對防洪門建造的質量表示十分滿意或滿意；46%的商戶有海水倒灌的情況，20%出現牆身滲漏，而水位高於防洪門的則有3%；46%商戶表示沒有因水浸而引致貨物受損，而造成損失的大部分為數千元或10萬元以下。可見，大部分商戶均認為防洪門發揮了一定的抵禦洪水的作用，減輕店舖受浸程度，而不滿意者主要反映防洪門地台與層板之間出現滲漏水、室內出現海水倒灌及牆身滲水等情況。

為提升防洪門的實際效能，澳門生產力暨科技轉移中心已委託澳門機電工程師學會制訂《防洪門安裝指引》，並向30多家工程公司及註冊技術員介紹指引內容，重申防洪門的安裝標準和施工程序，以供工程公司參照執行。此外，該中心亦委託澳門機電工程師學會對已安裝防洪門的商戶進行抽樣驗收機制，為安裝防洪門的商戶進行防水檢測，如未達標者將提出改善建議，承辦的工程公司必須按照建議進行改善或補強工作，讓安裝防洪門的商戶可有效減輕因水浸所造成的損失。

《中小企業安裝防浸升降台資助計劃》及《中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃》兩項計劃均屬於臨時性措施，冀在內港低窪地區整體防水浸工程完成之前，減低商戶的損失，同時，生產力暨科技轉移中心將增加利用宣傳單張，向商戶宣傳如何做好防浸措施，包括一些保護貴重器材或設備的步驟；對升降台、防洪門的適當使用和維護；封壓沙井或馬桶的有效方法，以減少減慢海水倒灌的速度等。該中心亦會利用有效快速的方式，於獲知颱風的消息後，即向有關商戶發送短訊，提示作出防災減災的措施。




經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

關於質詢第三點提及的問題，社會工作局推出的“社區應急義工計劃”，主要目的是針對本澳的弱勢群體、各類社會服務設施及社區服務機構為對象，當中包括向長者、殘疾及特殊輔助需要的人士，提供適切的情緒及生活支援服務。目前，社會工作局聯同教育暨青年局、49間家庭及社區社會服務機構，再結合民間企業及社團力量，至今已成功招募和登記的義工人數超過3,000人。計劃會因應社區上的服務需求，協調及安排相應的義工人員配置回應防災與災後不同的服務需要，務求讓義務工作發揮更佳的效果。已展開的義工服務包括探訪慰問、物資送贈（膳食為主）、家居清潔及維修，支援社服設施維持正常服務，評估社區的需要，提供災後心理輔導和復元講座等。社會工作局將在計劃的基礎上，持續深化社區應急義工的服務層面和成效。

同時，教育暨青年局建構了“青年義工/社團人力資源庫”，旨在完善“青年義工組織機制”，按實際需要協調義工提供支援，提升應急支援的效能。在“山竹”吹襲後，教育暨青年局在特區政府的統一協調下招募超過20個青年社團，合共400多名青年及局內同事組成的義工隊伍，聯同海關人員於主教山、下環區至內港一帶，清理街道和協助校園恢復。

至於質詢提及支援中小企減輕室內倒灌造成的損失，以及協助有需要的中小企提前撤離貨物和創造條件提供安置貨物的空間，特區政府將會因根據實際需要持續優化在財政上和其他方面支援中小企的各項措施和工作，同時樂意聆聽社會提出的相關意見和建議，並務實地進行分析。

局長

戴建業

二零一九年一月十六日