

## 書面質詢

作為資訊科技發達的時代，日常生活都離不開互聯網的幫助，加上近年電子支付的發展，出門在外，衣食住行基本都使用互聯網解決，為此，澳門政府為市民和旅客更加容易取得互聯網服務，推出“Wifi 任我行”服務，期望通過大範圍覆蓋，提供免費無線寬頻互聯網接入服務，方便市民及旅客。

現時“Wifi 任我行”範圍廣、數量多，看似遍地開花，樣樣做足，但仍然存在不少問題，例如：部分Wifi 服務點使用效率低下、無法連接、斷網情況頻繁、網速慢等情況，為此，審計署在2017年公佈《無線寬頻系統—WiFi 任我行》衡工量值式審計報告，指出政府投入公帑金額高達1.61億，但只是重「量」不重「質」，無法達到預期後果之餘，更造成資源浪費的情況，影響澳門旅遊形象。為此，郵電局亦回應，指出未來會確立檢討機制，提升及優化服務質素，確保公帑的有效運用，也會與私營機構和企業合作，推動本澳wifi 範圍的增加，更好地便利惠民。

“Wifi 任我行”至2010年開通至今，已使用9年，現時全澳共設有443個服務點，當中有部份雖然和私營機構及企業合作，但仍然要繼續優化質量，力保質量以回應需求。

### 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### 筷子基服務處

澳門和樂大馬路109L 號宏建大廈G座GF樓D室  
Avenida Concordeia Nº 109L, E 109M, Fase Gr-Drc, Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 離島服務處

澳門氹仔南京街74-78號皇族  
Na Taipai, Rua de Nan Keng Nº 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### 內港服務處

澳門河邊新街2-16號地下B舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### 東北區服務處

澳門慕拉士前地26號南澳花園地下AA座  
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### 三盞燈服務處

澳門飛能便度街23號金樂大廈2座B樓  
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



在此，本人提出如下質詢：

一、報告出台至今 2 年，請問針對審計署提出的建議方面，特別是在連線困難和網速太慢的情況上，已作出何種修改？

二、政府亦曾表示無意將 WiFi 覆蓋至全城，並會重新審視“WiFi 任我行”的定位，所以，請問未來制訂選點依據及篩選準則是什麼？以及如何調整“WiFi 任我行”的定位？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年二月二十一日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101A, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concordia N.º 109L E 109RM, Fase Gr. Crc Edif. Wang Kin I Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101A, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipá, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308