

書面質詢

多年以來，公共行政範疇問題不斷，許多深層次矛盾始終未能徹底根治，如機構臃腫、職能重疊等，嚴重影響政府施政成效，特別是跨司、跨部門之間事務協調不暢，一直缺乏有效整合模式，工作效率低下，最為社會詬病。最近施政決策出現兩件事情，引發全城熱議，亦是上述問題的鮮明反映。一件是非法旅館要不要刑事化問題，另外一件就是青洲坊大廈涉及 3400 萬元的“富貴門”事件，部門之間缺乏統籌協調，各講各話，意見不一，施政決策如此兒戲，令到社會大失所望。

一直來，公共行政始終難讓人滿意，跨部門工作效率不高，甚至出現扯皮推諉，一個很大原因就是部門之間各自為政，共同施政目標感不強，缺乏有效的政務整合協作機制。現時為應對公共事務雖然也成立了各項跨部門工作小組、協調小組等等，但基於類似措施仍然無法深層次觸及跨部門間的政務協調，多數流於表面，改不了「頭痛醫頭，腳痛醫腳」的通病，導致一直未能有效提高跨部門協調效率，許多需要多部門共同協作的工程和政策，難以實現預期目標，導致政策難以有效落實，使得社會對於當局政策執行能力缺乏信心，亦嚴重影響當局管治威信。

公共行政改革是一項系統工程，無法一蹴而就，但亦不可能一成不變，過去當局推動公共行政改革做了不少工作，只是成效一直無法彰顯，面對這樣一個結果，必須要繼續勇敢面對，更加不可能一直拖延下去。2017 年時，特區政府專門設立「公共行政統籌委員會」，目標是要從政策決策的層次，統籌協調公共行政改革政策措施的落實，彰顯了政府推動公共行政改革的決心，關鍵是要充分落實，真正能切實提高治理能力和水準，更快速地回應社會訴求。

為此，本人提出以下質詢：

一、針對非法旅館刑事化和青洲坊大廈經屋 269 道防火捲閘是否需更換等事宜，相關部門意見彼此不一，缺乏內部協調，各講各話，甚至出現公開對立，部門抵觸，令到社會無所適從。請問當局有無檢討其中原因，問題出在哪裡，目前跨部門協調工作方面是否確實存在溝通障礙，深層次原因有哪些，下一階段又當如何應對改善？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, Edif. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia No 109L E 109M, Fase Gr-Dr- Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio da Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

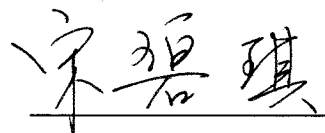
澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

二、提升跨部門協調與合作能力，在整個公共政策運作過程中極為重要。過去多年當局一直努力推動公共行政改革，但是至今，跨部門協調工作仍然難以達到社會期望，成效不高，請問當局對此如何看待，未來又將作出哪些改善和優化？

三、過去有意見認為有必要成立更高級別的政務統籌中心來統籌公共事務，以取代形式大於內容的協調小組，實現權責歸一，提高行政效率，當局對此有何考慮，未來又會否有相應計畫？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一九年一月二十五日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 鏡子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concor dia N.º 109L, E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

※ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心