



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局意見，本人對立法會第 1158/E858/VI/GPAL/2018 號公函轉來麥瑞權議員於 2018 年 10 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

隨著澳門定位為世界旅遊休閒中心，不論市民或旅客對公共廁所設施的重視程度及要求正逐漸提高，民政總署近年亦持續展開公廁的一系列優化工作，並於 2008 年 10 月成功通過 ISO14001：2004 國際環境管理體系認證，透過第三方對公廁管理及清潔的品質評價，推動公廁硬體設計的改善、加強設施的維護及管理，以及透過不同渠道向市民宣傳正確使用公廁的信息，為市民及遊客提供清潔衛生的公共廁所服務。

現時，民政總署轄下 24 小時對外開放的街道公廁共有 81 個，分別座落於本澳各區，為方便市民及遊客如廁需要，街道公廁將以往由駐場清潔員提供衛生紙售賣服務，改變為現時於公廁內增設衛生紙售賣機，供有需要的人士使用。為進一步提升公廁設施的服務品質，民政總署於本年 10 月開始，分階段於全澳公廁內安裝感應式衛生紙機，提供免費衛生紙服務，並爭取於 2019



年初完成相關設施的安裝工作，同時會加強宣導善用公共設施，節約用紙的理念。

在環境衛生方面，民政總署正試行為人流量較多的公廁引入空氣淨化設備，以改善廁所內的氣味問題，讓市民及遊客有一個舒適的如廁環境。面對近年旅客量的大幅度增長，民政總署亦計劃對旅遊區及人流量較多的公廁展開翻新工程，構建優質及具特色的公共廁所設施，透過公廁硬體設計的改善，並配合旅遊區內特色建築群的風格作設計、引入環保概念、自動化設備、氣味淨化設備等配置，優化公共廁所的環境管理工作及提昇公廁服務水平。

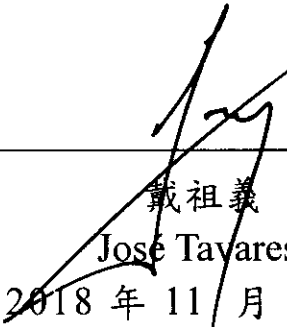
澳門旅遊局轄下對外開放的設施，因「大賽車主題博物館裝飾設計及建造工程」關係，大賽車博物館及葡萄酒博物館經已暫時關閉，現時對市民及遊客開放的只有利斯大廈，而其內設之無障礙洗手間，一直也備有廁紙和洗手液等供有需要人士使用。未來，大賽車主題博物館相關工程完成後，其內將會增設適合家庭使用的親子洗手間，配置有適合兒童身高的兒童廁座及洗手台等，洗手間內亦將保持提供廁紙、洗手液、乾手機等基本配備，為使用者提供潔淨及舒適的衛生設施。同時，為響應和推廣綠色



民 政 總 署
INSTITUTO PARA OS
ASSUNTOS CÍVICOS
E M U N I C I P A I S

生活的環保理念，旅遊局轄下設施之所有洗手間，亦有貼上向使用者宣傳節約用紙的溫馨提示。

管理委員會主席


戴祖義
José Tavares
2018年11月29日