



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢在台灣澳門經濟文化辦事處的意見，本辦對立法會 2018 年 11 月 26 日第 1233/E917/VI/GPAL/2018 號公函轉來麥瑞權議員於 2018 年 11 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府重視年輕一代的培育工作，近年加大資源投入，在致力保障本澳高等教育可持續發展的同時，亦關顧學生的成長，持續透過多元措施為大專學生在學習，以至課餘生活上給予關懷和支持。

在支持學生就學方面，特區政府透過向在本澳及外地就讀高教課程的學生發放“大專學生學習用品津貼”，以減輕學生在購買書籍、參考資料和學習用品方面的負擔。同時，定期檢視及適時調升“研究生獎學金”的名額和金額，以鼓勵和支持本澳青年修讀更高層次的高教課程；此外，在國家教育部的支持下，近年獲大幅增加內地高校招收澳門保送生的名額，讓本澳年青人有更多的機會到內地著名學府接受優質高等教育。

在關顧和聯繫學生方面，為協助學生了解不同國家或地區的升學情況，高等教育輔助辦公室（下稱“高教辦”）每年均舉辦多場升學講解會，邀請不同國家的使領館人員、各地高校的代表介紹各地升學資訊，並透過舉行校友分享會，邀請在不同國家及地區升學的澳門校



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

友分享求學經歷和學習心得；此外，亦持續為大專學生提供不同的語言培訓、國情教育及交流訪問活動，加強學生的個人競爭力以及擴闊其國際視野，有助學生全面發展。

為加強特區政府與本澳大專學生的溝通，高教辦亦透過不同渠道，如專題網頁、網絡社交平台和手機應用程式等，適時發放各類高教活動消息、重要社會資訊、以及升學與就業的相關資料，讓本澳及在外地就學的學生均能掌握本澳社會的最新資訊。另外，透過“高校學生社團年度活動資助”及“特別專項資助”，支持社團和學生舉辦多元化的活動，以凝聚學生及豐富校園生活。此外，持續與高校學生社團、校友會、社會服務機構等保持溝通，以了解學生社團及其所服務群體的需求。倘遇到重大事情發生，學生社團可透過即時訊息與高教辦人員聯繫，而高教辦則會根據實際情況，作出適切的協調和跟進。

與此同時，據在台灣澳門經濟文化辦事處表示，該辦事處每年於新學年始分階段在台北、台中及台南，舉辦澳門在台就讀學生迎新聚餐活動，同時，亦相繼到台灣各大專院校，拜會校長及負責學生事務的教員，並與學生代表座談，瞭解在校澳門學生的在學及生活情況，以便向校方及赴台/在台升學的澳門學生介紹該辦事處的職能和傳達關懷；再者，澳門學生在台以就學原因得以居留，無論在整體目的上或時間上，學校與學生的關係自然最為密切，並由於學校負責替學生向台灣當地的出入境、教育及衛生部門申辦在學居留手續及統購全民



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

健康保險，故校方存有學生的個人資料相對齊全（如證照資料、在台住址及電話，以及澳門住址、緊急聯絡人及電話等），亦對學生的行為個性較為熟悉，因此對學生負有監護的責任。據知，學校一般有向學生提供心理或諮詢的輔導服務，部分學校更提供法律諮詢服務，或為學生購買團體保險。對於澳門學生在台若認為人身安全受威脅，該辦事處一貫建議學生向學校通報或透過校方陪同前往當地具執法權的警方求助或備案，以確保自身安全。

此外，在日常工作上，在台灣澳門經濟文化辦事處與台灣各大專院校、在台澳門學生組織、位於台北的澳門明愛大專僑生服務中心，以及特區政府的相關部門（如高教辦、社會工作局、衛生局、旅遊危機處理辦公室等）保持聯繫，並設有相互通報機制，以便應對在台升學的澳門學生在遇上緊急需要、或面對情緒和環境適應等問題，在法定及可行的前提下，適時向澳門學生提供支援輔助及聯絡轉介服務。該辦事處對在台澳門學生的求助個案，設有應對機制，行之有效（詳見附件資料），而該辦事處亦設有網站、電郵及 24 小時電話熱線，開放接待澳門居民/學生諮詢或求助。

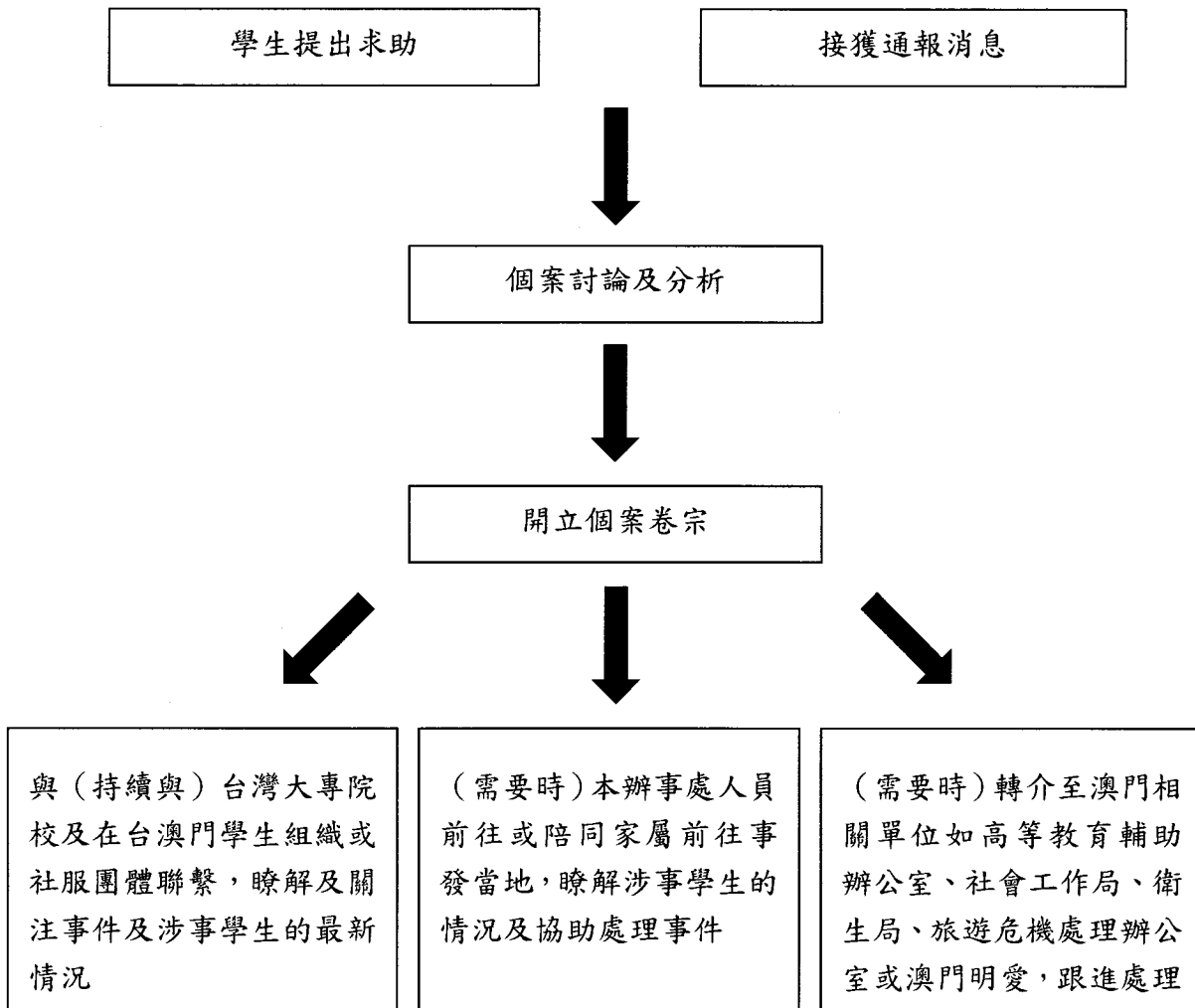
主任

蘇朝暉

2019年1月2日



在台灣澳門經濟文化辦事處對在台澳門學生求助的處理流程



備註：該辦事處平日持續與上述相關單位保持溝通，以便第一時間知悉及確認有關在台澳門學生的突發緊急事故，提升及積累處理此類事故的反應能力。