



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 1325/E980/VI/GPAL/2018 號函轉來黃潔貞議員於 2018 年 11 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 12 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府十分重視人力資源的有效運用。為提升綜合服務的效益，特區政府去年已於部份服務地點設置“一窗式”服務，期望透過綜合服務櫃台的設立，既方便市民取得服務亦提升跨部門的用人效益。而關於部門間人員調動，現行法律已訂定了機制，公務人員可以透過調任、派駐、徵用等方式，分配到其他部門，以滿足用人部門的需要。但需要指出的是，公務人員調動除了需要尊重個人意願和選擇外，也需對公共部門的職能、崗位能力要求和政府整體的運作績效作出綜合考慮。為合理運用公共部門人力資源，特區政府一直關注公務人員的橫向流動和發展需求，亦會引入以能力為導向的公務人員管理制度，開展人員能力及職務所需能力分析，為實現部門之間人員的適度靈活調配打下基礎。
2. 特區政府一直貫徹“精兵簡政”的施政策略，相關策略涵蓋職能重整、公共服務、電子政務、公務人員管理等公共行政改革方方面面的工作，相關內容已於本年度施政方針，尤其與行政範疇相關的章節全面闡述。目前已取得一定的成效，特區政府正積極開展有關工作，持續向預期目標推進。

在公務人員整體人數調控方面，為貫徹“精兵簡政”的策略，特區政府就整體公務人員數量進行適度調控及各部門訂定相應



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

的人員數目，在確保政府穩定運作的同時，考慮年度施政重點工作，以及人員離職和退休情況等因素，對各範疇公務人員規模進行合理的規劃。對於部門增加人手的需求，特區政府會審慎分析部門用人原因，確保有關人員增幅保持在合理範圍內。

未來，因應本澳社會及經濟發展，政府職能事務及公共服務不斷增加，尤其是港珠澳大橋開通、24小時通關、粵澳新通道項目建設和開通、水域管理、人口和旅客持續增長、醫療衛生服務加大及相關設施的興建等，再加上市民對服務質素要求的不斷提高，特區政府有必要通過新設或重組相關職能部門，適當增加相關範疇人手，以制定及執行相關政策，提供足夠的公共服務，滿足市民的要求。

3. 正如前述，“精兵簡政”涵蓋多方面的工作，為有效落實“精兵簡政”的施政策略，特區政府除了透過重整部門職能，減少職能重疊，節省人手之外，亦積極透過推進電子政務工作，優化公務人員管理制度，加強公務人員培訓，向公務人員提供關懷措施等，一方面將工作流程優化及電子化，另一方面提高人員工作的積極性，從而提升工作效率，節省人手。期望在各方面工作的配合下，從整體適度調控人員數目，達到“精兵簡政”預期成效。

行政公職局局長

高炳坤

2019年1月7日