



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 1261/E939/VI/GPAL/2018 號函轉來施家倫議員於 2018 年 11 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 12 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 為落實建設智慧城市相關工作，特區政府在建設世界旅遊休閒中心委員會之下設立“智慧城市發展專責小組”，以統籌、推動政府內部開展智慧城市工作。

配合相應發展，特區政府與阿里巴巴集團簽訂合作協議，利用其雲計算、應用大數據分析等相關技術能力，構建雲計算中心。按照協議，首階段包括構建臨時雲計算中心（簡稱“試點雲”），以及在“試點雲”的基礎上，擴展成真正全面使用的雲計算中心（“生產雲”）。

在雲計算中心構建的過程中，上述專責小組及相關職能部門與阿里巴巴集團的技術人員就場地選址作緊密溝通。由於雲計算中心（包括“試點雲”及“生產雲”）須於特區政府場地建立，智慧城市發展專責小組在考慮了多個政府場地後，認為黑沙環綜合服務大樓在空間大小、基礎設施等方面最符合建立“試點雲”的要求（黑沙環綜合服務大樓的基礎設施已有一定的基礎，需要投入的資源相對較少），因此落實該選址決定。“試點雲”的裝修工程費用約 80 萬澳門元。

2. 現時，“試點雲”已完成構建，部署了屬於澳門特區政府的專用雲平台、數據資源平台和大數據平台，並在“試點雲”的基



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

礎建設上，構建政府數據開放平台。“試點雲”提供安全和穩定的網絡資源，以及足夠運算能力和儲存能力，支撐首階段包括交通、醫療、旅遊及政務等範疇各項智慧應用的運作。

早前各公共部門已分別發表有關上述智慧應用的初步成果，在智慧交通方面，預計 2019 年 1 月陸續推出“交通態勢分析及預測”、“巴士服務需求分析”、“智慧交通燈配時優化”及“交通事件智慧感知”等四項應用，利用阿里雲領先的雲計算、應用大數據等相關技術能力，促進澳門智慧交通建設的步伐。

在智慧醫療方面，構建了澳門醫療大數據平台，制訂了澳門醫療數據規範標準，並通過數據轉換工具將衛生局數據按標準轉化至雲端上，支撐醫療大數據分析工作，以及利用安全去私隱技術將衛生局醫療數據去除可識別身份資料，未來可為醫療政策提供更完善的決策基礎。

在智慧旅遊方面，已基本完成“旅遊資訊交換平台”、“旅客洞察應用”及“智慧客流應用”等三個項目，項目充分利用阿里雲領先的雲計算以及應用大數據等相關技術能力，加快智慧旅遊發展，並預計於明年初正式投入使用，為旅客、旅遊業界以至澳門市民帶來便利。

在智慧政務方面，特區政府在有序構建基礎建設與平台、優化服務流程及完善法律制度的同時，按照“一網一戶”策略，以先導計劃推出家務工作外地僱員申請、飲食及飲料場所牌照申請及通用預約及輪候三項智慧政務服務，以及一系列通用模組。市民可於 2019 年 1 月起透過統一的帳戶，在手機及網上



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

途徑獲取上述服務，以及查詢公共服務手續指南、政府訊息訂閱及政府政策諮詢活動資料。未來，配合完成制訂有關電子政務的法律，在增加其他更便捷安全的電子簽名方式及確認電子文件的效力後，統一帳戶的服務範圍及應用層面，將會不斷擴大及提升。2019年增加的服務會包括法務局的網上申領物業登記證明（查屋紙）和商業登記證明（公司紙）、衛生局的查閱病歷服務及社會保障基金的查詢供款記錄服務等。

另外，有關“生產雲”的基本設施，包括北安碼頭大樓數據中心的裝修工程及軟硬件設備安裝等工作，亦將於2019年初步完成。在“生產雲”正式投入服務後，“試點雲”的基礎設施將作為日後其他應用系統開發的測試和培訓用途。

行政公職局局長

高炳坤

2018年12月27日