

書面質詢：有關本地旅遊政策及旅遊警察等事宜

訪澳旅客年年遞增，剛過去的2018年，入境旅客總量估計高達三千五百萬人次¹，較前年數字高出兩百多萬，可見本澳接待旅客的壓力日益沉重，加上臨近農曆新年，對本地的旅遊承載能力又將是一次重大考驗。

旅遊業固然對經濟貢獻良多，但同時也對居民的社區生活造成了不容忽視的影響。例如旅客在大三巴觀光完畢後需要步行至塔石廣場上車。本來當局因應情況，已設置了望德堂步行區。但無奈實施以來，旅行團往往「貪方便」不走瘋堂斜巷，而從高園街至鏡湖馬路迴旋處、新勝街，再經由狹長的西墳馬路而下，途經多條斑馬線，絡繹不絕，擠塞交通。望德堂步行區乏人問津，形同虛設，無法發揮應有的分流作用。附近居民本來長年就飽受噪音困擾，現在連上下班、駕駛步行都要與遊客「爭路」，難免怨聲載道。而最近亦有市民反映，關前正街一帶近來舉行的系列活化舊區活動，期間人流聚集，產生種種噪音及衛生問題，令居民感覺受到滋擾，而且臨時取消附近多個泊車位、上落貨位及實行道路管制，居民交通出行大為不便，生活空間受到擠壓。亦有指活動事前又沒有很好地與商戶、居民諮詢溝通，使原有做街坊生意的店鋪受到影響，長此下去，可能會改變該區的營商環境，轉為經營只向旅客服務的生意（如手信店等），舊區特色恐將逐步褪減。²這些都是有待協商的問題。

事實上，澳門近年來已成立了旅遊警察，專門在各個景點執勤，在實施人流管制措施時協助維持秩序、處理各類旅遊相關的求助案件。當局應該要在現有基礎上考慮適度增加旅遊警察職能，使旅警能夠有力規範及約束旅行團使用適當路線，不致影響社區的交通，而且，亦應該密切保持與社區商戶居民的溝通，聆聽他們的意見，制訂或隨時修訂政策，儘量減低旅遊業對社區造成的各種衝擊。

隨着全球化步伐加速，「過度旅遊」（overtourism）早已是各國普遍遇到的問題。各地亦紛紛推出不同應對措施。例如「水都」威尼斯向旅客徵收「酒店入住稅」、「入城稅」等旅遊稅，以此平

¹ 《今年訪澳旅客量料達三千五百萬 未來研灣區合作》，現代澳門日報，2018年11月8日。

² 《感「爛鬼樓巡禮」搞亂生活 關前街街坊：望高抬貴手 還這區寧靜！》，論盡媒體，2018年11月17日。連結：<https://bit.ly/2Fft8jL>

衡旅遊業發展和民生需求³，以及將稅收用於清理旅遊業產生的垃圾。而日本最近亦隨機票開徵「國際觀光旅客稅」。稅收將用於提升旅遊環境、活用地方傳統文化、整治自然觀光，並讓旅客更容易取得各種觀光資訊等。⁴這些措施都是透過徵收旅遊稅，維護自身的旅遊資源，避免過度發展。澳門亦可根據自身情況，斟酌參考這類政策。

儘管澳門已擁有可觀的賭稅收入，但亦不妨考慮開徵旅遊相關稅項，收入則用於旅遊警察編制及相關維護社區與旅遊資源的開銷，從而能夠訂立更為完善的諮詢機制、更為合理的旅遊政策、更具效率的旅遊警察編制部門，使旅遊業的發展與居民的生活能夠並行不悖、相得益彰。

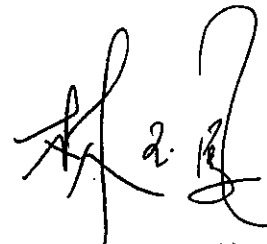
因此，本人謹提出如下質詢：

1、當局會否並採取適當措施（例如加強旅遊警察職能）鼓勵或規範旅行團更多使用望德堂步行區，減少旅行團在由高園街進發塔石上車期間與居民人車「爭路」的情況？

2、當局會否檢視目前關前正街「爛鬼樓巡禮」的舉辦情況，研究相關的意見收集及改善機制，盡量減低旅遊業對社區造成的各種衝擊（例如交通、營商環境、衛生狀況、噪音問題）？

3、訪澳旅客數量年年上升，難免對居民生活產生各種困擾。當局會否參考意大利威尼斯、日本等的事例，研究開徵針對旅客的稅項，稅收則用於本地旅遊警察編制及相關維護社區與旅遊資源的開銷等方面？

澳門特別行政區立法會議員



林玉鳳

二零一九年一月九日

³ 《威尼斯7月起徵不過夜遊客「入城稅」》，明報，2019年1月2日。連結：<https://bit.ly/2VFfv2e>

⁴ 《日本開徵觀光旅客稅明年1月7日起旅日機票變貴》，聯合報，2018年12月19日。連結：