

## 書面質詢

為保障消費者權益，制定保護消費者政策，推動行業提供優質服務、處理消費者投訴等，澳門於回歸前成立了消費者委員會，通過公法人的性質，進一步為保護消費者及推動行業發展作出規範。

時至今日，隨著社會對於消費者權益的重視，對於消費者投訴個案，從2017年1600多宗升至2018年2200多宗，升幅接近4成。而由於消費者委員會已成立30年，當中相關法律法規一直運用至今較為模糊，不合時宜，特別對於消費者保護方面的內容欠缺清晰化，使消費者委員會未能有力地發揮監管作用，法律配套已不合時宜，未能配合本澳現時社會發展。

其次，由於消費者委員會每年預算由特區政府批給，以2017年為例，全年預算為4千多萬，而當中用於薪酬津貼及日常營運費用已佔總預算7成之多，餘下用於出版刊物、研究、培訓等，有意見指出，消費者需對市面上產品進行抽查檢驗，而抽查檢驗需要較多預算進行，而現時由於檢測預算不足，導致相關檢測報告以香港檢測報告為主，與本地情況及標準有所差異。

隨著澳門在粵港澳大灣區內的建設以及中葡貿易平台發展，未來保護消費者權益不僅限於澳門本地，為此，消費者保護法律法規的更新刻不容緩。

對此，本人提出以下質詢：

☛ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☛ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Fase Gr-Drc Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☛ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☛ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☛ 東北區服務處

澳門氹拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☛ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A11 室  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A11, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



- 一、對於消費者委員會運作至今，相關消費者權益法律配套的落後問題，政府在2014年曾進行《檢討消費者權益保護法律制度》的諮詢文本，請問已完成諮詢後的修改文本嗎？修法時間表何時能夠公佈？
- 二、產品檢測結果關乎消費者權益問題，未來政府會否增加相關預算金額，確保檢測結果詳細，符合本地標準，能夠讓消費者安心購買？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年一月十八日

☛ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☛ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏達大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concorde N.º 109L E 109M, Fase Gr-Dr. Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☛ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipá, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☛ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

☛ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☛ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008