



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 1167/E866/VI/GPAL/2018 號函轉來施家倫議員於 2018 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府相當重視智慧城市的發展，於 2016 年已明確將發展智慧城市列入《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020 年)》其中重要戰略目標，為落實建設智慧城市相關工作，特區政府在建設世界旅遊休閒中心委員會之下設立“智慧城市發展專責小組”，以統籌、推動政府內部開展智慧城市工作。

配合相應發展，特區政府與阿里巴巴集團簽訂合作協議，利用其雲計算、應用大數據分析等相關技術能力，構建雲計算中心。按照協議，雙方的合作將分為兩個階段進行，首階段工作由 2017 年 7 月至 2019 年 6 月，工作分兩部分進行，第一部分是構建臨時雲計算中心（簡稱“試點雲”），以公共服務為導向，首先選取家務工作外地僱員申請、飲食及飲料場所牌照申請及通用預約及輪候三項智慧政務的服務為先導項目進行優化及電子化，形成共通組件，為往後加快推動公共服務電子化提供重要的基礎。

第二部分是在“試點雲”的基礎上，擴展成真正全面使用的雲計算中心（“生產雲”），以及繼續以服務為導向，推進各部門數據的整合，逐步擴大政府大數據收集範圍，促進旅遊、交通管理、醫療服務、電子政務等大數據的應用，打破“數據孤島”，助力智慧城市的工作有序推進。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在雲計算中心構建的過程中，上述專責小組及相關職能部門與阿里巴巴集團的技術人員持續溝通及對接，包括場地選址、基礎設施、平台及系統開發等，確保有關工作得以按計劃落實。

目前，“試點雲”已於2018年9月完成構建，“生產雲”的基本設施，包括北安碼頭大樓數據中心的裝修工程及軟硬件設備安裝等工作，亦將於2019年初步完成。明年，結合雲計算中心的構建，將繼續推動各部門把各類可共享的證明文件存放於該中心，利用中心內安全、可靠的政府數據資源平台，進一步促進跨部門資料整合和共享，優化服務申請流程，減省不必要文件的遞交，為市民提供更便捷服務。

2. 按照特區政府與阿里巴巴集團簽訂合作協議的第二階段合作，預計由2019年7月至2021年6月，除繼續完善基礎設施的建設及大數據的應用外，將繼續深化各項目的智慧化程度，其中，利用“生產雲”的大數據運算能力，大力推動各公共部門重整各項服務流程，首先會以人生歷程中不同階段可能需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、就業、婚姻、社會保障、救助、養老等，重點推動與市民息息相關的公共服務逐步實現全程電子化及“一網一戶”的個人化服務。市民將可在統一的政府入口網站或手機應用程式，以統一帳戶便可逐步取得所需服務。透過上述舉措，尤其政務流程的優化及整合，讓市民能更深刻體驗的使用政府服務的便利。

此外，為進一步推進電子政務工作的發展，更好地回應市民的需要，2019年將全面檢討各項電子政務整體規劃工作的執



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

行成效，並結合第三方市民滿意度調查，聽取市民對電子政務發展的現況及政府的期望和要求，同時配合智慧城市的構建，啟動 2020 年至 2024 年澳門特別行政區智慧政務發展規劃的制訂工作，為未來發展智慧政務奠定基礎。

行政公職局代局長

馮若儀

2018 年 12 月 3 日