



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 996/E763/VI/GPAL/2018 號函轉來陳虹議員於 2018 年 9 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 10 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府一直致力發展電子政務，經檢討過去電子政務的問題和不足，已採取了針對性的改善措施，包括強化行政公職局的職能，明確在電子政務發展的研究、統籌及支援的職責，並經全面深入研究及諮詢各公共部門的意見後，公佈《2015 年—2019 年澳門特區電子政務整體規劃》，作為有序發展特區政府電子政務的總體綱領。

電子政務整體規劃以服務和協作為導向，明確各項工作的規劃及時間表，並透過構建通用電子化管理平台、制訂法律和標準、完善網絡基建，逐步為服務流程優化、公共服務和內部管理電子化提供重要的基礎。

為有序推進上述整體規劃的各項工作，已建立協調和統籌機制，於各部門內設立由領導、技術單位主管及人員，以及相關業務單位人員組成的專責工作小組，一方面依整體規劃推進部門自身管理和服務的優化和電子化，另一方面透過專責工作小組的相互溝通，發揮跨部門協作的功能。另外，亦加強了公共行政改革統籌委員會對電子政務發展的統籌職權，更好推進和落實電子政務的各項工作。至 2018 年底，相關項目執行率將達 86%。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

明年，會在已有電子政務工作成果的基礎上，全面檢討各項電子政務整體規劃工作的執行成效，並結合第三方市民滿意度調查，聽取市民對電子政務發展的現況及政府的期望和要求，同時配合智慧城市的構建，啟動 2020 年至 2024 年澳門特別行政區智慧政務發展規劃的制訂工作，為未來發展智慧政務奠定基礎。

2. 為配合個人化服務發展的應用，特區政府正積極推進電子政務相關法律配套的工作，本年內會完成建立統一帳戶、統一平台等方面的法律規範，以便市民日後透過統一及安全帳戶獲取不同部門的服務及接收資訊。明年將會完成跟進規範電子簽名分級模式、電子文件與電子通知效力及文件共享等電子政務的立法工作。

在跟進電子政務相關法律配套的同時，亦大力推動各公共部門重整各項服務流程，首先會以人生歷程中不同階段可能需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、就業、婚姻、社會保障、救助、養老等，重點推動與市民息息相關的公共服務逐步實現全程電子化及“一網一戶”的個人化服務。未來市民將可在統一的政府入口網站或特區公共服務手機應用程式通過登入個人帳戶便可取得逐步整合的服務。

3. 為配合澳門智慧城市的發展，特區政府與阿里巴巴集團簽訂合作協議，利用其雲計算、應用大數據等相關技術能力，構建雲計算中心。

按照相關工作規劃，於 2018 年 9 月完成構建臨時雲計算中心（簡稱“試點雲”），並選取家庭傭工、飲食牌照、服務取籌



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

及預約三項服務為先導項目進行優化及電子化，形成共通組件，為往後加快推動公共服務電子化提供重要的基礎。至於其他範疇方面，會以交通、旅遊、醫療等範疇建立多項大數據應用，重點是整合數據和利用數據進行分析，以提升政府各相關範疇的決策和管理能力。另外，會於2019年繼續進行並基本完成正式雲計算中心（簡稱“生產雲”）的構建，並將以服務為導向，加大政府大數據收集範圍，逐步促進旅遊、交通管理、醫療服務、電子政務等大數據的應用，逐步推進智慧城市的建設。

行政公職局代局長

馮若儀

2018年11月14日