

書面質詢

近年來，特區政府以《澳門旅遊業總體發展規劃》為指引，不斷完善本地的旅遊環境，打造世界旅遊休閒中心，包括跟進落實“旅遊諮詢交換平台”；舉辦“星級旅遊服務認可計劃”；積極跟進規範旅行社業務和導遊職業法規的修訂；以及將“澳門旅遊新聞+”的服務範圍擴大到旅遊業界等，是值得肯定的。不過，在旅遊環境的日常維護、管理方面，有關部門的工作質量是有待提高的。

有意見指出，雖然港珠澳大橋开通了，增加了不少來參觀港珠澳大橋並訪遊澳門的內地團客。但是，最新的旅遊統計數據數字顯示，本澳接待內地的團客率下降了八九成。也有業內相關人士進一步反映，造成上述問題的出現，可以歸因為是目下存在許多內地的旅行團到達了澳門之後，沒有聘請本地的導遊，而是讓過界導遊帶著團客去週圍游訪，這樣不僅是嚴重違反了本澳的法規，又侵犯了本澳業界的權益，對訪澳的遊客安全和旅遊權益也會造成一定的負面影響。

也有意見指出，對於過界導遊的相關問題，有不少意見曾反映給政府相關部門，但問題始終未能得到最終解決。相關部門在對旅遊業前線環節的從業者意見，置若罔聞，缺乏重視。

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/ Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa UH Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A P...
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

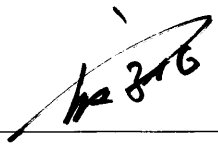


為此，本人提出如下質詢：

一、對於目前較為嚴重的跨境導遊現象，當局如何協同其他相關權利部門重拳出擊，打擊惡治外地黑工在澳門從事非法導遊活動，維護本地世界旅遊休閒中心的形象，保障本地業界的合法權益？

二、因應現時政府正在著手重組旅遊發展委員會，在未來新籌組的相關旅遊咨詢組織，當局是否會吸收更多一線與前沿的旅遊業從業代表進入其中，確保委員會向政府提供意見的務實性？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年十一月二十二日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia Nº 109L E 109M, Fase Gr-C-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1
電話 / Tel.: (853) 2652 8008 傳真 / Fax: (853) 2652 8308