



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

關於立法會宋碧琪議員書面質詢回覆

遵照行政長官指示，經徵詢政策研究和區域發展局的意見，本委員會對立法會第 925/E703/VI/GPAL/2018 號函轉來宋碧琪議員於 2018 年 8 月 17 日提出的書面質詢，回覆如下：

澳門消費者在內地購買樓宇的權益保護方面，本委員會積極與內地各省市的消費者組織建立合作關係，並透過簽署合作協議，構建跨域消費爭議案件相互轉介的維權綠色通道，為消費者提供適當的申訴渠道。當接獲關於跨域消費爭議時，基於存在職權方面的地域限制，本委員會會透過上述的跨域合作機制，將案件轉介至已簽署合作協議的澳門境外消費者組織，由有關消費者組織或權限部門直接跟進，並依據當地的法律法規作出相應處理。

目前本委員會已與內地 40 個省市的消費者組織，以及全聯旅遊業商會簽訂合作協議，本委員會將繼續與內地消費者組織保持緊密聯繫，並開闢覆蓋面更廣更闊的消費維權網絡。

同時，本委員會一直依法執行消費者權益的宣傳教育工



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

作，如透過刊物《澳門消費》、網頁、手機通訊程式、以及傳統的傳播媒體，向消費者發放消費提示及資訊，提醒消費者在本地置業要先了解當地的法律，以及注意當中存在的風險。

關於《消費者權益保護法》方面，由法務局牽頭的法律工作小組（成員包括經濟局及本委員會）一直積極跟進相關法案立法準備工作，並正根據行政會的意見，對法案中的關鍵條文進行調整，小組爭取盡快將法案提交立法會審議。

至於質詢提及的政策研究和區域發展局，根據第 20/2018 號行政法規《政策研究和區域發展局的組織及運作》規定，該局的職責為：為行政長官決策、政府施政、澳門特別行政區在國家戰略中的作用、合作與發展提供科學理論及信息支持；統籌涉及國家重大策略、國家對澳門政策和區域發展的相關工作，包括與內地及其他地區的交流、合作和發展工作；根據行政長官指示，統籌落實重大政策執行的規劃和協調，以及促進政策執行和區域發展的其他工作。至於居民跨境置業糾紛的處理問題，該局表示不屬其法定職責，該局建議居民在投資時，需要藉專業人士的幫助，清楚地認識每一項投



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

資的風險點，進而採取必要的措施將投資的風險降到最低。

對於澳門居民在內地置業引發的問題，本委員會將會持續關注，以及會持續透過與內地的消費者組織的維權網絡，積極協助澳門消費者處理跨域消費爭議。

消費者委員會  
執行委員會主席



黃翰寧

2018年11月12日