



**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à
Assembleia Legislativa, Chan Hong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Chan Hong, de 28 de Março de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 327/E237/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 29 de Março de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Abril de 2018:

Com a popularização e desenvolvimento da Internet, a sociedade entrou numa era da rede de informação e o modo de vida das pessoas deixou de ser como era antes. O Instituto de Acção Social (IAS) reconhece que a “Internet+” poderá abrir um espaço amplo para os serviços comunitários e que os progressos tecnológicos tornarão “mais inteligente, refinada e conveniente” a vida da população.

Anualmente, em tempo previsto, os cidadãos podem proceder à recolha das impressões digitais através dos “Quiosques automáticos”, colocados em 43 locais espalhados pela cidade, para tratarem simultaneamente das formalidades da prova de vida para o IAS, o Fundo de Segurança Social e o Fundo de Pensões. As pessoas com problemas do jogo podem, durante 24 horas por dia, obter os serviços de aconselhamento e pedir a aplicação da medida de exclusão, através do projecto de “Quiosques de informação sobre jogo responsável” e da rede



de aconselhamento para lidar com o distúrbio do vício do jogo (uma aplicação para telemóvel). Além disso, o IAS já lançou o sistema de registos médicos electrónicos com função de reconhecimento facial para articular com o “Sistema electrónico de dispensa automática de metadona”, no sentido de melhorar e tornar mais conveniente o serviço de tratamento com o mesmo fármaco.

Entretanto, o IAS já estabeleceu a “Página electrónica sobre as informações dos serviços a idosos da RAEM”, prevendo também o lançamento no futuro da aplicação para telemóvel “Serviços de apoio a idosos de Macau”, a fim de facilitar o acesso à respectiva informação. Paralelamente, será lançada a “Rede de informação sobre os serviços de reabilitação de Macau” e a aplicação para telemóvel “Serviços de reabilitação de Macau”, com vista a elevar o nível de conveniência para a população e os residentes com deficiência na obtenção das informações pertinentes e criar assim melhores condições para a inserção social das pessoas deficientes.

O IAS tem vindo a estender o conceito “Internet+” aos trabalhos de recolha da informação sobre os serviços sociais prestados por organizações não governamentais, os quais incluem a “Plataforma de informação sobre o pessoal e as contas das instituições particulares”, o “Sistema de registo central dos indivíduos afectados pelo distúrbio do vício do jogo” e o “Sistema de registo central dos toxicodependentes de



Macau”. Em simultâneo, o IAS tem vindo a subsidiar as instituições particulares no desenvolvimento de serviços articulados com a ideia “Internet+”, por exemplo, o “Serviço App de imagem com interpretação de linguagem gestual” lançado em 2017, através do qual se proporciona aos portadores de deficiência auditiva um ambiente sem barreiras que lhes permite ter uma vida independente, integrar-se na comunidade, expressar-se livremente e ter acesso a informações. O IAS está a tentar fazer o lançamento, ainda em 2018, do “Serviço de teleassistência para pessoas em situação de desorientação na rua”, com a aplicação de um relógio de pulso com GPS, o qual proporcionará uma garantia às pessoas que facilmente se perdem na rua (portadoras de demência ou deficiência intelectual) e um apoio às suas famílias e cuidadores.

Para reforçar a informatização dos equipamentos sociais e equipar o seu pessoal com instrumentos de informática necessários, o IAS começou, desde 2009, a cooperar com “*The Hong Kong Council of Social Service*” (HKCSS) para desenvolver o “Programa de doação de materiais de tecnologia e ciência”, através do qual as instituições particulares e equipamentos sociais, subsidiados regularmente pelo IAS, podem adquirir peças de *software* necessárias, mediante pagamento de uma tarifa de pequeno valor. Além disso, com vista ao aumento dos conhecimentos dos trabalhadores do sector de serviços sociais de Macau quanto à nova tendência da tecnologia de informação e à sua aplicação inovadora no



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

mesmo sector, o IAS organizou em 2016, juntamente com o HKCSS, uma palestra denominada, “Dia de Tecnologia de Informação para os Serviços Sociais”, e destinada a promover junto do pessoal dos equipamentos sociais o desenvolvimento rápido dessa tecnologia. Por outro lado, desde Julho de 2015, o IAS pôs em prática o novo regime de apoio financeiro a instituições particulares, que contempla, nomeadamente, o financiamento para a formação de pessoal, sendo assim incentivadas e apoiadas as instituições a organizarem acções de formação que correspondam às suas necessidades, incluindo cursos sobre a tecnologia de informação, o que contribui para a elevação da qualidade dos serviços sociais e o desenvolvimento profissional desse sector.

Para terminar, agradecemos à Sra. Deputada Chan Hong pelo acompanhamento da questão em causa e pelas sugestões apresentadas.

Aos 12 de Abril de 2018.

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui