

書面質詢

本澳人口老齡化加劇，長者對安老服務需求日益增加，特別是在安老院舍嚴重不足的前提下，“居家安老”成了一種常見的安老方式。為促進“居家安老”模式發展，特區政府不斷加大力度，加強家居照顧及支援服務，在日常生活起居等方面為有需要的長者提供必要協助。然而因為長者人口基數龐大，有限的社區支援服務常常顯得杯水車薪，據有關部門網路數據顯示，目前提供家居照顧及支援服務的六間服務機構，總的工作人員數僅約 152 人，遠遠達不到需求。

實現“居家安老”，除了社區服務支援之外，更多須倚賴家人的參與，得到家居照顧服務的配合必不可少，故而有家庭照顧者不得不承擔工作家庭雙重壓力，或者直接放棄工作和收入。有見及此，為承擔社會公共責任，一些地區政府開始向這些家庭照顧者提供津貼，肯定他們的貢獻，同時鼓勵可以持續提供更好的家居照顧。例如芬蘭和英國，推行照顧者津貼制度至今已經超過 30 年。芬蘭的照顧者津貼制度設計的十分規範化、人性化，除了直接發放金錢津貼之外，還考慮到照顧者同樣需要工作生活平衡，芬蘭同時規定，照顧者即使是照顧家人，亦享有最少 3 天的暫託服務支援，還可以要求政府在其休息時間內派人代替他們進行照顧工作；亦可申請額外資助，聘請私家看護，如此等等。

關於本澳是否應當設立照顧者津貼，社會呼籲多時，早前有關部門已經專門委託專業團隊進行研究，亦多次表示爭取今年內完成，對此，社會早已翹首以盼，希望研究結果儘快出臺並落實。但在日前公佈的 2019 年度施政方針中，令人遺憾的發現，明年的施政工作仍然停留在“開展照顧者津貼可行性等多項研究”層面，並未有明確落實時間表，社會擔心，如果繼續無休止研究下去，最後只能一拖再拖，毫無結果。

為此，本人提出以下質詢：

1、有關當局多次表示於今年內完成家庭照顧者津貼研究，社會強烈期望明年（2019）內可以落地推行。請問當局，家庭照顧者津貼明年究竟會否落實，目前是有無制定具體推動時間表？未來的家庭照顧者津貼覆蓋對象主要有哪些？除了護老者之外，會否也包括殘疾人士、特殊兒童等家庭照顧者？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/NEd/First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde Edf. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 /Tel.: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia No 109L E 109M, Fase Gr-DC Edif Wang Kin Macau
電話 /Tel.: (853) 2826 7283 傳真 /Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/NEd/First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 /Tel.: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 /Tel.: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

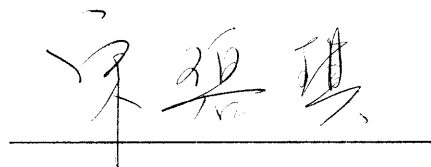
三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco A, Macau
電話 /Tel.: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

民是我心

2、從英國、芬蘭等國家多年經驗看，家庭照顧者津貼制度發展的非常全面規範，除了直接金錢津貼支援之外，還包括其他很多人性化的設計考量，比如協助照顧者處理家務、協助聘請私家看護、創造條件讓照顧者休假培訓等等。請問當局，未來本澳照顧者津貼制度設計理念將會如何？除了提供金錢津貼之外，會否也同樣提供其他方面的必要支援服務？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一八年十一月二十三日

☎ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☎ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 0F 樓 D 室
Avenida Concorde N.º 109L E 109M, Fase Gr-Dir-Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☎ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☎ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☎ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☎ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心