



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Comissão de Desenvolvimento de Talentos, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita, do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 10 de Agosto de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 846/E645/VI/GPAL/2018, da Assembleia Legislativa, de 13 de Agosto de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Agosto de 2018:

Com base nos objectivos e orientações traçados pelo “Plano Quinquenal de Desenvolvimento da RAEM (2016-2020)” a Direcção dos Serviços de Turismo elaborou e divulgou o “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau” em 2017. Na sequência do desenvolvimento acelerado da tecnologia da informação e como a sua aplicação na indústria turística está cada vez maior, pelo que o “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau” fez um estudo específico para a tecnologia inovadora, realizou a análise da situação da aplicação na indústria turística com a tecnologia inovadora, bem como definiu a “Criação da plataforma de troca de informações turísticas”, “Aplicação inovadora da tecnologia inovadora inteligente na gestão do conteúdo e do sector”, “Aproveitar o sistema da tecnologia de segurança inteligente para reforçar a segurança de viagem”, entre outras propostas de planeamento. Além do mais, a “Criação da plataforma de troca de informações turísticas”, respondeu a “promoção dos dados



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

abertos” dos principais trabalhos delineados no Plano Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015-2019, através da abertura gradual dos dados públicos que possuímos, divulgar ao público os dados conforme o padrão e o uso da forma e formato dos dados.

Na sequência da concretização dos objectivos do desenvolvimento na construção da cidade inteligente do Governo da RAEM, a Direcção dos Serviços de Turismo está a envidar todos os esforços para promover a construção do projecto do turismo inteligente, com base da construção da “Plataforma de Troca de Informações Turísticas” e combinando a capacidade e experiência adequada do Grupo Alibaba em computação em nuvem para análise de megadados, com vista a criar o sistema da análise de megadados de turismo do governo da RAEM. Após concluído a construção da “Plataforma de Troca de Informações Turísticas” e com a integração da “Macao Tourism Data plus”, a população poderá através de várias vertentes verificar os dados sobre entretenimento, locais turísticos, alojamento, restauração, venda a retalho, transporte, dados estatísticos, característica dos visitantes, entre outros dados, bem como utilizar-se-ão os recursos relevantes para análise e aplicação.

A construção da cidade inteligente é um projecto sistemático e global, o turismo inteligente é uma parte integrante importante da cidade inteligente, pelo que a Direcção dos Serviços de Turismo vai cooperar activamente com o Governo da RAEM nos trabalhos de construção de uma cidade inteligente e promover ordenadamente a construção do



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

projecto do turismo inteligente, no sentido de impulsionar o desenvolvimento sustentável da indústria turística local.

Relativamente à promoção dos trabalhos sobre a formação de talentos da cidade inteligente pela Comissão de Desenvolvimento de Talentos, em Janeiro deste ano, esta Comissão convidou um representante do Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia para participar numa reunião, e proceder à apresentação dos trabalhos da formação dos quadros qualificados no âmbito da cidade inteligente e do respectivo planeamento, iniciando-se depois o debate sobre a forma de conjugar os trabalhos dessa formação.

O membro da Comissão de Desenvolvimento de Talentos e, simultaneamente, presidente do Conselho de Administração do Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia, Ma Chi Ngai, deu a conhecer, no decorrer da reunião, os trabalhos desenvolvidos por este Fundo que visam promover a formação de quadros qualificados relativos à cidade inteligente, focando-se, sobretudo, em quatro aspectos: formação de alunos universitários e de quadros qualificados da área da investigação, concurso de design sobre a cidade inteligente, soluções de aplicação do plano de apoio financeiro e cursos de formação do Alibaba. Nesta fase, dos trabalhos de formação em curso constam: a continuação do financiamento da deslocação dos alunos universitários à Universidade de Tel Aviv, em Israel, para frequência dos cursos referentes à cidade inteligente; incentivar a Universidade de Macau a criar o “Laboratório de



Referência do Estado de Internet das coisas da Cidade Inteligente”; os cursos de mestrado e doutoramento em Ciência dos Dados a serem criados pela Universidade da Cidade de Macau; a colaboração entre o Alibaba e a Universidade de Macau para a introdução, entre outros conteúdos pedagógicos, dos mega dados e da computação em nuvem nos cursos da Faculdade de Ciência e Tecnologia; a realização do concurso juvenil de design sobre cidade inteligente; a realização faseada de várias formações e palestras, entre outras actividades, para diferentes destinatários da sociedade, em especial para os parceiros de Macau que colaboraram na computação em nuvem do Alibaba, os trabalhadores da Administração Pública (dirigentes, chefias e pessoal técnico da área da informática), o sector e o público. Ma Chi Ngai referiu, também, que o Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e Tecnologia já confiou, respectivamente, a organismos e a instituições de ensino, o “Estudo sobre o rumo e as estratégias do desenvolvimento da cidade inteligente em Macau” e o “Estudo de viabilidade da deslocação inteligente no âmbito do desenvolvimento da cidade inteligente em Macau”, pelo que irá continuar a proceder à integração e ao acompanhamento dos resultados dos mesmos.

Em Junho de 2018, a Comissão, também, convidou o representante do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia para dar a conhecer a situação da credenciação na área das tecnologias da informação em Macau e da formação dos respectivos quadros. Esse



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

representante referiu que pelo facto do desenvolvimento da cidade inteligente recorrer a diversos tipos de tecnologia da informação ou ideias inovadoras, bem como envolver a aplicação de tecnologias emergentes, prevê que no futuro seja necessário dispor de quadros qualificados em tecnologia financeira, blockchain, aprendizagem automática e mega dados, entre outras tecnologias.

O Directora dos Serviços, Subst<sup>o</sup>  
Cheng Wai Tong  
28 de Agosto de 2018