



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢身份證明局的意見，本人對立法會第 904/E687/VI/GPAL/2018 號函轉來黃潔貞議員於 2018 年 8 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 24 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 《2015 年—2019 年電子政務整體規劃》(下稱“電子政務整體規劃”)是特區政府電子政務整體發展的藍圖，當中，為避免公共部門重複開發功能類似的應用模組和系統，部署構建“政府通用應用模組庫”，並已完成包括二次認證、申請進度查詢、支付、用戶資料等模組，讓各部門可因應自身專有職能及業務需要，靈活運用模組庫中適用的應用模組，開發自身的系統。

在公共服務的整合方面，構建了公共服務管理平台，並完成與政府入口網站、移動應用程式等的整合，一方面讓部門通過有關平台對服務訊息及進度進行管理，另一方面，可讓市民能透過政府入口網站及移動應用程式作為統一入口，更便捷地進行申請及獲取相關資訊，為推進公共服務電子化提供基礎。

為深化電子公共服務的應用，並配合個人化電子服務發展的趨勢，積極開展電子政務發展法律配套的工作，2018 年會就統一平台及個人帳戶設立制定相關法規，2019 年將著力跟進規範電子行政程序，尤其是在過程中的電子操作，逐步建立完整的法律規範。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2. 身份證明局於 2002 年開始發出智能卡式澳門特別行政區居民身份證（下稱“智能身份證”），目的是透過高安全性的電子證件，讓市民使用智能身份證認證身份後進行各項電子化服務。

現時，智能身份證的應用廣泛。包括透過智能身份證核實澳門居民的身份，使用諸如自助過關、自助辦理在生證明等服務，而金融機構在進行新客戶開設戶口，又或私人機構招聘員工時可透過平台查身份證真偽。

部分部門直接使用智能身份證識別其服務對象，代替其發出的證件，包括取消選民證，使用智能身份證進行投票，以及使用智能身份證認證持證人身份，無需出示圖書證、社會保障基金受益人卡、醫療卡及個人職業稅的納稅人編號等。

同時，透過智能身份證作為電子化服務的接口，在自助服務機使用各公共部門推出的電子服務，如自助列印醫療卷、社會保障基金的自助服務等。截至 2018 年 9 月 1 日，全澳共有 44 個地點設置了 70 台多功能自助服務機，提供涉及 10 個政府部門的 28 項自助服務。此外，自 2018 年 5 月 1 日起，市民可持智能身份證直接到私人醫療單位使用“2018 年電子醫療券”，以及透過自助服務機移轉醫療券及核實親屬關係。

另外，通過智能身份證認證身份後，市民可透過自助服務機或互聯網辦理身份證續期、特區旅行證件、刑事紀錄證明書、個人資料證明書等多項身份證明文件的申請，以及使用移動應用程式更改居民身份證檔案的聯絡資料。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

為持續推進智能身份證的應用，身份證明局正研究在自助服務機及移動裝置上應用“人臉識別”進行身份認證的技術，並開放予其他公共部門及私人機構使用，為公共部門及市民提供更優質的電子化服務創造有利條件。

3. 特區政府按照電子政務整體規劃的部署，有序推進並完成各項電子政務工作。包括完成公務人員管理及服務平台、公共服務管理平台、政策諮詢服務管理平台、政府通用應用模組庫、新版本特區政府入口網站、“澳門政府服務”流動應用程式等等平台的構建和整合。

完成了 45 項跨部門“行政准照／牌照”程序的優化工作，涉及零售、飲食、餐廳、中介人、酒店、娛樂場所、衛生護理等範疇，並提供相關行政准照的服務指南，2018 年會再完成 10 項與經濟民生相關的跨部門程序的優化，使累計跨部門服務流程優化的項目增至 55 項。

各部門按自身的電子化計劃，逐步推進公共服務電子化的相關工作，現已有 160 多項公共服務實現不同程度的電子化，當中，有 60 多項實現了全面電子化，進一步方便市民。

此外，推動證明文件資料共享，鼓勵各服務主責部門採用有關刑事紀錄證明、商業登記證明及物業登記證明的便民方案，減省申請者走訪不同部門辦理證明文件，現約有 40 項跨部門服務透過此便民方案達至一站式服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2019 年將檢討電子政務整體規劃各項工作的執行成效，配合特區智慧城市的發展規劃，啟動 2020 年至 2024 年澳門特別行政區智慧政務發展規劃的制定工作，為未來發展智慧政務奠定基礎。

行政公職局代局長

馮若儀

2018 年 9 月 14 日