



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本局對立法會 2018 年 7 月 25 日第 729/E555/VI/GPAL/2018 號公函轉來施家倫議員於 2018 年 7 月 5 日提出的書面質詢，回覆如下：

澳門特別行政區政府一直致力推動經濟適度多元發展和構建良好的營商環境，積極關注本地青年創新創業的健康發展。特區政府透過多項扶助及支援政策協助青年企業家、中小企業經營者發展，例如，透過《青年創業援助計劃》、《中小企業援助計劃》及《中小企業信用保證計劃》等向創業青年、中小企業經營者提供財務援助，以紓緩有關人士的創業和經營壓力。援助款項用途廣泛，資金可用於開展商業特許經營業務，滿足有意以連鎖加盟形式創業的青年的不同需要，以及中小企經營者尋找新的發展方向。

與此同時，為促進本地特色產業的可持續發展，扶助澳門特色老店重塑品牌形象，特區政府支持本地相關商會成立“特色老店扶持小組”。日前推出“澳門特色老店評定”計劃，旨在協助老店改善經營環境及開拓商機，令更多居民及旅客認識澳門優秀老店的歷史及價值，讓特色老店既得以傳承和創新發展，亦可為本地特色產業以連鎖加盟方式拓展市場創設有利條件。

另一方面，由澳門貿易投資促進局與社團聯合主辦的“澳門國際品牌連鎖加盟展”，已成為國際品牌連鎖加盟業的年度盛事，為推動澳門連鎖加盟產業發展，增強社會對連鎖加盟業務的認知，均發揮了積極作用。

此外，消費者委員會一直與所有“誠信店”（包括以連鎖加盟方式經營的“誠信店”）保持溝通，關注各行業“誠信店”的所需，尤其鼓勵特色行業和新興行業可與消費者委員會共同制定相關行業守則。同時，消費者委員會亦



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

計劃邀請生產力暨科技轉移中心合作，幫助特色行業和新興行業的“誠信店”理解其發展所需，協助舉辦相應的培訓活動，推動“誠信店”強化經營倫理和產業價值，提升其市場競爭力。

特區政府將不斷優化營商環境，為連鎖加盟產業發展創設有利條件，同時，協助本澳中小企業及特色老店善用特區政府的措施創新發展，提升企業競爭力及經營能力。對於質詢及社會上提出有助進一步促進連鎖加盟產業發展和優化澳門營商環境的意見和建議，特區政府將會持續認真聽取並結合澳門實際情況進行分析。

局長

戴建業

二零一八年九月六日

DDAE
01916/2018
DSE
1120018019163