



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, datada de 24 de Agosto de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 922/E700/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 4 de Setembro de 2018:

1. O Governo da RAEM tem-se empenhado em promover o desenvolvimento do Governo Electrónico. No início, o enfoque centrou-se na natureza estratégica e direccional do planeamento de projectos, razão pela qual, não foi fixada uma calendarização concreta para os mesmos.

Depois de revistos os problemas ocorridos durante a implementação dos trabalhos, constatou-se ter havido lugar a deficiências no planeamento, coordenação e implementação dos projectos. Para o efeito, foi reforçada a função de coordenação do Governo Electrónico da Direcção dos Serviços da Administração e Função Pública e, em simultâneo, em articulação com o estudo aprofundado e a consulta a vários Serviços, foi lançado o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015-2019”, clarificando-se o planeamento e o calendário dos trabalhos, bem como procurando, através da construção da plataforma comum e uniformizada de gestão electrónica, da elaboração de legislação e padrões e da melhoria de infra-estrutura de rede, promover gradualmente a melhoria de procedimentos dos serviços e a electronização dos serviços públicos e gestão interna do Governo.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Os trabalhos do Planeamento Geral estão a ser realizados e aperfeiçoados, de forma ordenada, e apesar da data de conclusão de determinados projectos ter sido ajustada devido à alteração da organização dos trabalhos em geral, com a promoção de mecanismos de coordenação e acompanhamento, prevê-se que até finais de 2018, a taxa de execução geral possa atingir 86% e, até finais de 2019, possa ultrapassar 95%.

2. A fim de serem implementados efectivamente os trabalhos de Planeamento Geral, o Governo da RAEM estabeleceu um mecanismo de coordenação e criou grupos de trabalho especializados em diversos Serviços composto por dirigentes, chefias, pessoal da unidade técnica e pessoal relevante da unidade, no sentido de, por um lado, de acordo com o Planeamento Geral, promover a melhoria e a eletronização da gestão e de serviços do próprio Serviço e, por outro lado, através da comunicação mútua entre os grupos de trabalho especializado, desempenhar a função de colaboração interdepartamental. Mais ainda, por meio do Despacho do Chefe do Executivo nº 75/2017, conferiu-se à Comissão de Coordenação da Reforma da Administração Pública a atribuição de coordenação do desenvolvimento do Governo Electrónico, de modo a promover uma melhor implementação dos trabalhos do mesmo.

Mediante o mecanismo de coordenação acima mencionado e em conformidade com o Planeamento Geral, os Serviços promoveram e completaram várias tarefas, de forma ordenada, incluindo: a construção e integração da Plataforma de gestão e serviços para os trabalhadores da função pública, da Plataforma de gestão dos serviços públicos, da nova versão do Portal do Governo da RAEM, da aplicação para telemóvel “Serviços do Governo de Macau” e, entre outras plataformas comuns; a conclusão da optimização de 45 serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

interdepartamentais de “licenciamento administrativo/ licenças” e o fornecimento das respectivas guias de licenciamento administrativo; a promoção de optimização do certificado de registo criminal, da certidão de registo comercial e da certidão de registo predial e entre outros certificados, tendo cerca de 40 serviços interdepartamentais logrado alcançar um serviço “one-stop” através deste plano de optimização de certificados; a promoção da electronização dos serviços públicos de acordo com os seus próprios planos, e actualmente, contam-se mais de 160 serviços públicos com diferentes níveis de eletronização implementados; a promoção da legislação complementar sobre o Governo Electrónico e os regulamentos administrativos que regem a conta única e a plataforma de serviços serão concluídos no decorrer do ano, no sentido de facilitar o acesso dos residentes aos serviços e às informações através de uma conta única e segura, bem como criar condições mais favoráveis para promover os serviços públicos personalizados.

3. As leis orgânicas dos Serviços já definiram claramente as suas atribuições, e as normas de responsabilização já clarificaram os deveres, os poderes funcionais e o regime de responsabilização que o pessoal de direcção e chefia deve cumprir, bem como as responsabilidades por eventuais violações. A fim de garantir a implementação de políticas e prestar serviços ao público, o pessoal de direcção e chefia deve cumprir rigorosamente as respectivas disposições, desempenhar as suas funções de acordo com a lei e gerir o funcionamento dos seus subordinados.

Em consonância com a implementação do regime de responsabilização e a elevação do desempenho dos Serviços e do pessoal, o Governo da RAEM tem aperfeiçoado activamente o regime de avaliação de desempenho, implementando gradualmente os mecanismos de avaliação da qualidade dos serviços públicos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

tendo encomendado a uma entidade académica externa a recolha das opiniões do público sobre os serviços públicos do Governo da RAEM, para que o desempenho dos serviços prestados seja mais científico e neutro e sirva de referência para a avaliação de desempenho do pessoal de direcção dos Serviços relevantes.

Além disso, o Governo da RAEM está a rever o Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade existente e a estudar a articulação dos indicadores da avaliação objectiva da implementação do “Plano Quinquenal de Desenvolvimento da Região Administrativa Especial de Macau” e da governação e dos trabalhos prioritários executados pelos Serviços, por forma a reunir informações científicas e integradas sobre o desempenho, que servirão de referência para a avaliação do desempenho do pessoal de direcção dos serviços públicos, promovendo, acentuada e continuamente, o aumento do desempenho e da capacidade executiva dos respectivos Serviços e pessoal de todos os níveis para prestar serviços de qualidade junto do público.

26 de Setembro de 2018

A Directora do SAFP, substituta

Joana Maria Noronha

Tradutora: To Ka Man

Letrado: Fernando Leong