

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會 2018 年 9 月 5 日第 947/E724/VI/GPAL/2018 號函轉來麥瑞權議員於 2018 年 9 月 3 日提出的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直以來對銀行卡的應用及權益的保障相當重視，不斷推動銀行及支付機構採用更安全的技術及措施，以確保銀行卡持有人的權益及客戶資料得到有效保障。

對於質詢提及信用卡被盜用情況，保安司司長辦公室表示，司法警察局於 2018 年 8 月 1 日至 9 月 18 日共接報 71 宗同類型案件，司法警察局對有關案件高度關注，經該局綜合排查，並與香港、新加坡的對口部門進行情報交流後，相信案件涉及某網上消費網站曾受惡意程式碼感染而導致客戶資料流失，當中信用卡資料被盜用後再作網上消費。

為讓公眾及早作出防範，司法警察局於 8 月透過例行新聞發佈會向公眾講解近期信用卡被盜用的案件情況，呼籲市民要妥善保管銀行卡，並選擇信譽良好的網絡平台進行消費，同時避免於個人電子設備內儲存完整的信用卡資料。

關於現時晶片信用卡的安全性，經司法警察局與香港、新加坡的對口部門以及港澳銀行業界進行瞭解和溝通，證實暫時未發現信用卡的晶片技術被破解的現象，亦尚未有假卡集團破解晶片內資料並成功製作假晶片信用卡的情況，因此近期關於網站外洩信用卡資料的情況並不涉及晶片的安全性問題。

與此同時，為保障網上付款服務的安全，本澳多間發卡銀行已支援額外的驗證保安措施，如“Visa 驗證”、“MasterCard SecureCode”等。有關措施可確保客戶在網上交易時，通過已登記的流動電話號碼獲得驗證，從而核

實持卡人的身份始能進行交易，但有關保安措施需取決於網上商戶有否參與相關的驗證服務及其系統的配合。另外，部份發卡銀行因應客戶的需要，當交易超出一定金額後向客戶發出短訊提示，讓客戶可及早察覺可疑交易。

未來特區政府將持續關注信用卡帳戶資料遭盜用的情況及銀行卡的安全性問題，並會及時採取適切的防範與應對措施。例如，本局會推動業界因應科技發展作出有效的防止盜用安排和提升本地商戶的驗證保安措施，加強向公眾宣傳有關使用信用卡應注意的事項。司法警察局亦會繼續密切留意與信用卡相關的犯罪趨勢和手法，及時向公佈相關訊息，持續透過不同渠道呼籲及建議市民作出防範，以保障市民的財產安全。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席



陳守信

二零一八年十月九日