



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢科學技術發展基金的意見，本人對立法會第 953/E730/VI/GPAL/2018 號函轉來林玉鳳議員於 2018 年 8 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 9 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府一直非常重視電子政務發展，由於初期較着重規劃項目的策略性及方向性，故未有明確訂立工作時間表。

行政公職局經檢討過去電子政務的問題和不足，已採取了針對性的改善措施，包括強化行政公職局的職能，明確在電子政務發展的研究、統籌及支援的職責，並經全面深入研究及諮詢各公共部門的意見後，公佈《2015 年—2019 年澳門特區電子政務整體規劃》，作為有序發展特區政府電子政務的總體綱領。電子政務整體規劃以服務和協作為導向，明確各項工作的規劃及時間表，並透過構建通用電子化管理平台、制訂法律和標準、完善網絡基建，逐步為服務流程優化、公共服務和內部管理電子化提供重要的基礎。

事實上，電子政務整體規劃的各項工作已有序開展及完善，儘管部分項目的完成時間會因應工作安排而有所調整，但通過已建立的協調和統籌機制，於各部門內設立由領導、技術單位主管及人員，以及相關業務單位人員組成的專責工作小組，一方面依整體規劃推進部門自身管理和服務的優化和電子化，另一方面透過專責工作小組的相互溝通，發揮跨部門協作的功能。另外，亦加強了公共行政改革統籌委員會對電子政務發展的統籌職權，更好推進和落實電子政務的各項工



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

作。至 2018 年底，總體項目的執行率將達 86%；至 2019 年底將可達 95%或以上。

2. 特區政府在發展電子政務過程中，亦不斷完善電子政務的基礎建設及安全管理，政府數據中心於 2010 年開始運作，至今已 40 多個部門使用中心服務。2017 年已擴展網絡基建功能，增加了雲計算能力，為各公共部門提供更安全及可靠的電子服務。為配合智慧城市的發展，特區政府與阿里巴巴公司於 2017 年 8 月簽訂合作框架協議，按照相關工作規劃，於 2018 年 9 月完成構建臨時雲計算中心（簡稱“試點雲”），並選取飲食牌照、家庭傭工、服務取籌及預約三項服務為先導項目進行優化及電子化，形成共通組件，為往後加快推動公共服務電子化提供重要的基礎；另外，會於 2019 年繼續進行並基本完成正式雲計算中心（簡稱“生產雲”）的構建。特區政府將利用雲計算及大數據服務，擴大處理數據的收集能力和應用，逐步推進智慧城市的建設。

此外，為配合個人化服務發展的應用，特區政府正積極推進電子政務相關法律配套的工作，本年內會完成建立統一帳戶、統一平台等方面的法律規範，以便市民日後透過統一及安全帳戶獲取不同部門的服務及接收資訊。明年將會跟進規範分級電子簽名模式及流程電子化的立法工作。隨着相應法律配套及基礎設施的逐步完備，將會為市民提供更多電子化的服務。同時，部分公共部門的預約及遠程取籌服務，亦會計劃整合在手機應用程式及網站，達致便民利民的目標。

3. 智慧城市發展涵蓋層面廣泛，遍及城市治理、經濟與居民生活環境等多個面向，特區政府會適度平衡各面向，尤其着重關聯性的發展。在落實開展《澳門智慧城市發展策略及重點



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

領域建設》公開諮詢的過程中，有眾多意見認為上述諮詢之最終文本需編制及完善澳門智慧城市之評價指標體系，特別是需要增加第三級評價指標，一方面可讓公共部門更明確和清晰有關所負責推動的項目、目標及監督其進度；另一方面，可增加衡量市民獲得感的軟性指標，也可以提升社會大眾、企業及社團組織對智慧城市的參與度，為公平客觀地評價發展智慧城市的成效提供科學的數據。

為此，科學技術發展基金已對國內外政府、學術界、商業界等各界制定的智慧城市評價指標體系進行比較研究，並將會對現有一些指標體系進行梳理和分析，結合本澳的實際情況，研擬智慧城市的相關指標，以及提出具體的測量和計算方法，以作為政府推動智慧城市發展及進行成效評估之指引。

同時，為配合發展智慧城市的規劃，特區政府將會透過法律、業務優化和技術的配套，務求把電子政務朝着個人化服務和智慧政務的方向發展，積極開展相關工作。明年會全面評估各項電子政務整體規劃工作的執行成效，並結合第三方市民滿意度調查，聽取市民對電子政務發展的現況及政府的期望和要求，為制定 2020 年至 2024 年澳門特別行政區智慧政務發展規劃的工作奠定基礎。

行政公職局局長

高炳坤

2018 年 10 月 11 日